

青海省消防技术服务执业过程管理系统 使用手册

青海省消防救援总队

小蜜蜂互联（北京）消防信息技术有限公司提供技术支持

二零二零年五月

目录

一、系统使用流程	1
二、账号申请和人员变更.....	2
1、账号申请.....	2
2、人员变更.....	2
三、培训系统使用方法	3
四、维保正式系统操作流程	4
1、PC 端-维护人员信息/合同信息/下发计划	6
1.1 登录系统	6
1.2 查询企业人员信息.....	6
1.3 添加企业人员账号.....	7
1.4 添加业主	9
1.5 添加业主联系人.....	10
1.6 添加合同	11
1.7 添加合同对应项目.....	12
1.8 下发计划	17
2、APP-接收计划/执行任务.....	19
2.1 APP 下载/登录	19
2.2 按计划自建任务.....	19
2.3 补充测试项	20
2.4 处理消防设施与当前测试规范不匹配	21
2.5 管理未提交任务.....	22
2.6 接收维修/排查任务.....	22
3、PC 端-审核任务/生成技术服务报告书	23
3.1 审核已提交任务.....	23
3.2 故障处理	24
3.3 生成消防技术服务结论文件.....	27
3.4 查询技术服务报告书	28
3.5 备案技术服务报告书	28
3.6 管理测试故障.....	29

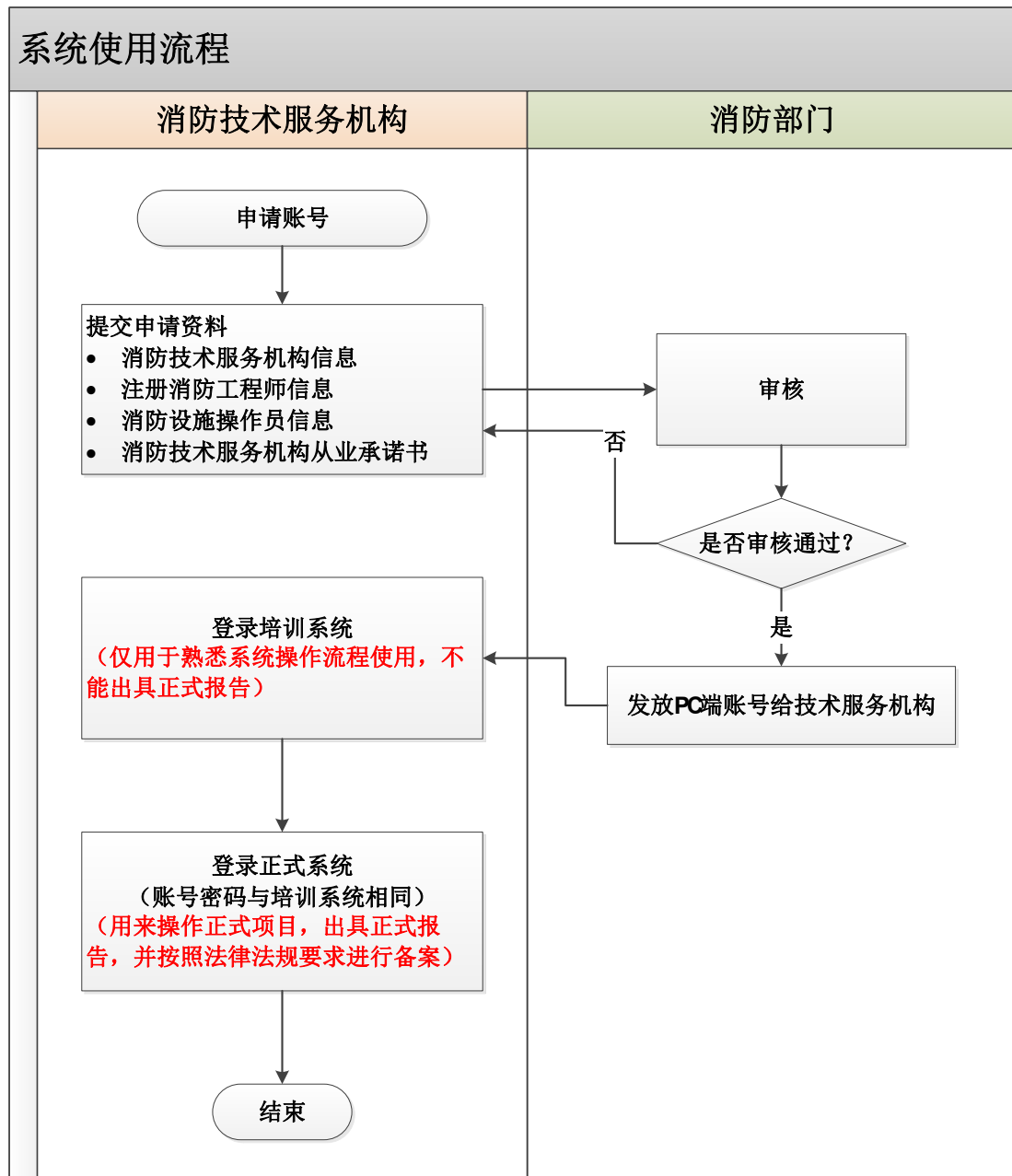
3.7 跟踪维保发现故障.....	33
4、服务机构微信号	34
4.1 关注微信公众号.....	35
4.2 登录.....	35
4.3 新建计划	36
4.4 未完成计划	36
4.5 微信端审核任务.....	37
4.6 微信端处理故障.....	38
4.7 微信端删除计划.....	39
4.8 查询维保报告	41
5、业主微信号.....	42
5.1 关注微信公众号.....	42
5.2 登录账号说明	43
5.3 登录.....	43
5.4 业主在线查询维保内容、设施故障	44
5.5 业主在线查询已出具、未出具的维保报告	45
5.6 业主一键报修	45
五、检测正式系统操作流程	46
1、检测操作流程	46
1.1 PC 端	46
1.2 APP.....	46
1.3 服务机构微信号.....	47
1.4 业主微信号	47
2、检测合同与维保合同操作流程中的不同点	47
2.1 添加检测合同	47
2.2 选择消防系统	48
2.3 下发计划	48
2.4 审核任务	49
2.5 生成消防技术服务结论文件.....	49
六、安全评估正式系统操作流程	50
1、安全评估操作流程	50
1.1 PC 端.....	50

1.2 APP	51
1.3 服务机构微信号	51
1.4 业主微信号	51
2、安全评估合同与维保合同操作流程不同点	51
2.1 添加安全评估合同	51
2.2 添加消防系统	52
2.3 下发计划	53
2.4 审核任务	53
2.5 生成报告	53
七、特殊场所处理流程	53
八、项目暂停、终止处理流程	55
1、暂停	55
2、终止	57
九、系统使用要求	58
十、常见问题和解答	61
十二、 附件	64
附件 1：消防技术服务机构企业信息	64
附件 2：注册消防工程师信息	65
附件 3：消防设施操作员信息	66
附件 4：消防技术服务机构从业承诺书	67
附件 5：人员变更申请表	68

一、系统使用流程

具备《消防技术服务机构从业条件》且在“社会消防技术服务信息系统”(www.shhxf119.com)完成自主登记的消防技术服务机构,拟在青海境内从事消防设施维护保养检测、消防安全评估服务的,可申请使用“青海省消防技术服务执业过程管理系统”。

系统使用流程如下:



二、账号申请和人员变更

1、账号申请

消防技术服务机构,首次申请“青海省消防技术服务执业过程管理系统”登录账号时,需要提交以下资料的**纸质版和扫描电子版**。**扫描电子版发送邮箱xxxx@163.com:**

- 消防技术服务机构企业信息
包括按照附件 1 的格式进行填写、盖章。
- 注册消防工程师信息
按照附件 2 的格式进行填写、盖章。
- 消防设施操作员信息
按照附件 3 的格式进行填写、盖章。
- 消防技术服务机构从业承诺书
按照附件 4 的格式进行填写、签字、盖章。

PC 端账号能同时在维保培训系统和维保正式系统使用。

2、人员变更

根据《消防技术服务机构从业条件》等法律法规要求,消防技术服务机构从业人员变更时,要及时通过社会消防技术服务信息系统备案。操作流程如下:

1) 在系统中提交变更申请

填写《人员变更申请表》,按照附件 5 的格式进行填写、盖章。将扫描电子版上传到系统,申请初审。

菜单路径:【管理服务机构信息】-【管理人员变更】

添加

姓名：	<input type="text"/>
服务机构：	<input type="text"/>
身份证号：	<input type="text"/>
持有证书：	<input type="text"/>
证书编号：	<input type="text"/>
变更原因：	<input type="text"/>
上传附件：	<p>注意：上传附件包括劳动合同，社会保险证明材料，身份证及资格证书等扫描件的压缩文件，大小不超过10M！</p> <input type="text"/> <input type="button" value="选择 ..."/>

人员增加 – 需提供人员劳动合同、身份证及资格证书等复印件的扫描电子版。
人员删减 – 需提供人员解除劳务关系证明、身份证及资格证书等复印件的扫描电子版。

2) 审核通过后系统完成变更。

三、培训系统使用方法

消防技术服务机构要组织相关人员认真学习使用手册，开展试用培训，达到熟练操作。（培训系统仅用于试用培训，不用于出具正式的消防技术服务结论文件）。

步骤使用说明：

- 1) 登录网址 <http://csp.xmf119.cn>（培训系统）
- 2) 扫描二维码下载 App（仅提供安卓版）。

- 3) PC 端登录账号是消防总队下发的账号密码，详见第二章第 1 节。
- 4) 操作步骤按照【第四章】流程操作。



四、维保正式系统操作流程

系统包含以下 4 部分（人员类别说明详见第四章第 1.3 节）：

- PC 端：由消防技术服务机构授权的管理人员使用，能查询本企业所有录入的项目和报告；
- 维保 APP（小蜜蜂消防）：由项目负责人和现场作业人员使用，只能查询和操作指派给自己的项目。目前系统支持安卓版和苹果版；
- 维保微信号（小蜜蜂消防检测维保管理）：由消防技术服务机构授权的管理人员和项目负责人使用。管理人员能查询和操作本企业所有录入的项目和报告，项目负责人只能查询和操作指派给自己的项目；
- 业主微信号（小蜜蜂消防服务）：消防技术服务合同甲方人员使用。系统会自动给消防技术服务机构录入的业主联系人分配微信号账号和密码。消防技术服务机构在 PC 端能查询分配结果，并自行发送给甲方，督促甲方及时登录使用。甲方使用过程见第四章第 5 节。

系统使用流程如下图：



- 1) 由消防技术服务机构授权的管理人员，登录 PC 端系统（青海省消防技术服务全过程监管系统）。账号密码是消防总队下发的账号密码，详见第二章第 1 节。
- 2) 查询本企业人员信息是否正确。
- 3) 为本企业注册消防工程师和消防设施操作员创建 APP 和微信号登录账号。
- 4) 添加业主（合同甲方）信息。
- 5) 添加业主联系人信息。
- 6) 添加合同。
- 7) 添加项目（添加项目基本信息、添加建筑物、添加消防系统、标注项目位置、管辖归属等）。
- 8) 制定和下发计划。
- 9) 现场作业人员使用 APP 现场作业（接收计划、执行任务、提交任务结果）。
- 10) 项目负责人审核任务，输入审核意见，处理测试中发现的故障，安排排查和维修。
- 11) 审核通过计划对应的全部任务，生成报告。
- 12) 消防技术服务机构技术负责人审核报告，输入备案意见，完成报告备案。报告备案后，不能修改和删除。

1、PC 端-维护人员信息/合同信息/下发计划

1.1 登录系统

打开电脑浏览器 (推荐谷歌或 360 浏览器), 输入地址: <http://qhxf.xmf119.cn/>
点击【用户入口】, 进入用户登录页面:



消防技术服务机构使用第二章第 1 节申请得到的 PC 端账号密码登录系统, 如有疑问请联系客服电话 (4000-690-119)。

1.2 查询企业人员信息

消防技术服务机构在 PC 端后台可查询企业人员信息:

企业人员信息列表

姓名 机构名称 对应项目数 是否存在服务机

管辖归属 类别 持有证书

序号	姓名	性别	身份证号	持有证书	证书编号	维保企业	类别	对应项目数
1		男		建(构)筑物消防员:中级(四级)		甘肃金利达消防技术服务有限公司	现场执业人员	0
2		男		建(构)筑物消防员:中级(四级)		甘肃金利达消防技术服务有限公司	现场执业人员	0
3		男		建(构)筑物消防员:中级(四级)		甘肃金利达消防技术服务有限公司	现场执业人员	0
4		男		建(构)筑物消防员:中级(四级)		甘肃金利达消防技术服务有限公司	现场执业人员	0
5		男		建(构)筑物消防员:中级(四级)		甘肃金利达消防技术服务有限公司	现场执业人员	0
6		男		建(构)筑物消防员:中级(四级)		甘肃金利达消防技术服务有限公司	现场执业人员	0

消防技术服务机构不能通过系统自行修改人员信息，如有变更需要，按照第二章第 2 节申请变更。

1.3 添加企业人员账号

消防技术服务机构授权的管理人员，可以在 PC 端系统中，为每个注册消防工程师或消防设施操作员，设置维保微信号和维保 APP 的登录账号，操作如下：

1) 管理服务机构信息->查询机构人员账号->添加



2) 选择人员姓名-输入手机号、登录账号（建议用手机号作为用户名）、密码。

员工姓名: 张云云

身份证号: 请选择

性别: 张云云
张晓磊
夏继蒙
高兰娟
马楠楠
毛晓锋
李瑞民
王志坤
呈会菊

年龄:

电话:

账号: 138000000000
注: 账号添加后不能修改, 请谨慎填写!

密码:

电话:

账号: 138000000000
注: 账号添加后不能修改, 请谨慎填写!

密码:

类别: 请选择

请选择

现场作业人员

项目负责人

企业管理人员

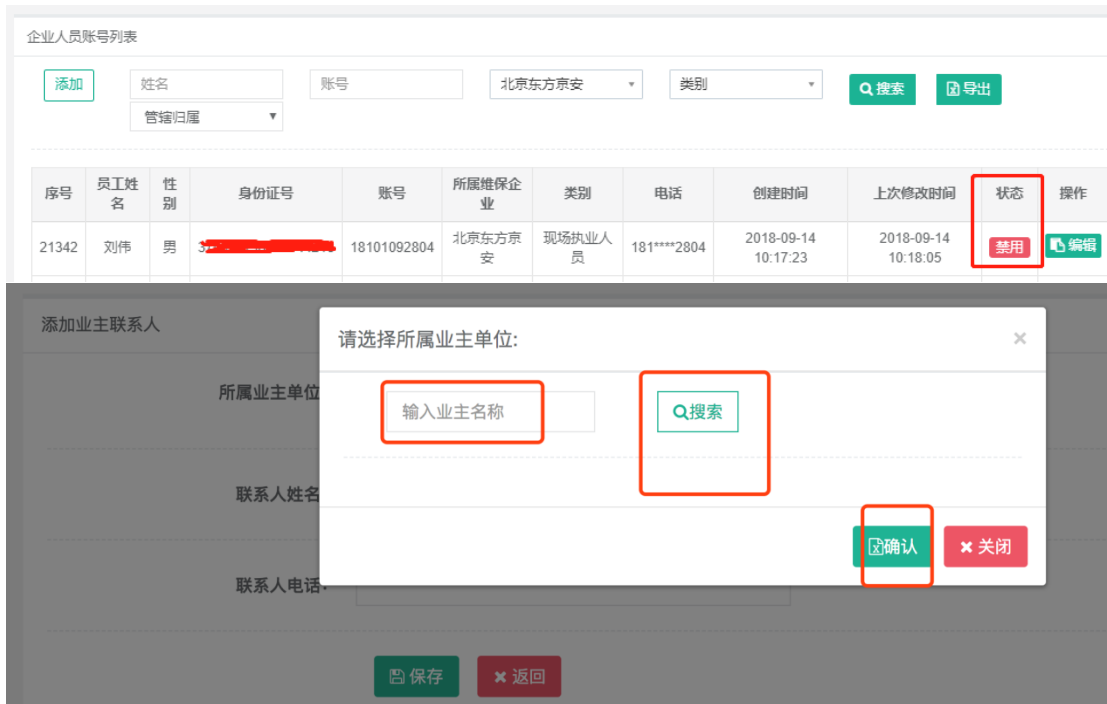
类别说明:

- **现场作业人员:** 按照《社会消防技术服务管理规定》《消防技术服务机构从业条件》等要求, 需取得中级及以上消防设施操作员资格证书, 只能登录 App, 只能查询和操作指派给自己的项目。一般设置消防设施操作员为现场作业人员。
- **项目负责人:** 按照《社会消防技术服务管理规定》《消防技术服务机构从业条件》等要求, 项目负责人应当由注册消防工程师担任, 可以登录维保 App 和维保微信号, 只能查询和操作指派给自己的项目。

- **企业管理人员：只能登录维保微信号，可查询本企业下所有的项目。**

3) 新添加的账号默认状态为【禁用】，点击可切换为【开启】。

开启状态的账号可以正常使用。



1.4 添加业主

1) 管理业主单位->管理业主信息->添加



2) 输入业主名称、地址，其中业主名称必须与营业执照名称一致，地址原则上要具体到 XX 路 XX 号。

添加业主

业主名称:

所属城市:

详细地址:

1.5 添加业主联系人

1) 管理业主单位->管理业主联系人信息->添加

管理业主联系人

业主联系人姓名 业主联系人电话 所属业主名称

序号	业主联系人	电话	所属业主	添加时间	修改时间
暂无数据					

2) 点击选择->输入业主名称->选择并且保存->输入业主联系人和联系人电话

添加业主联系人

所属业主单位:

联系人姓名:

联系人电话:

1.6 添加合同

1) 管理技术服务活动->管理技术服务合同->添加



2) 输入合同名称、选择合同类型、选择业主名称、选择合同的签订日期、点击保存。

添加合同

合同名称:

合同类型:

业主名称:

维保企业:

签订日期:
保存后不能修改!

结束日期:
保存后不能修改!

上传附件:

拖拽文件到这里 ...
支持多文件同时上传

1.7 添加合同对应项目

考虑到实际消防技术服务合同存在打包多个项目签署的情况,系统允许一份消防技术合同可以对应添加一个或多个项目,出具多个报告;当一份合同中包括有多个项目且项目包含的建设、消防设施互相独立,也应在该合同下添加多个项目。

1) 添加项目

添加项目->管理技术服务活动->管理合同对应项目->添加。

管理业主单位 < << 首页 管理合同对应项目 >> 常用操作 > 退出

项目列表

添加

项目名称	业主名称	合同名称	起始日期	结束日期
管辖归属	维保企业	项目性质	签订截止起始	签订截止结束
省	市	状态	导出页码	
合同类型	单位类型	所属总队		

Q 搜索 导出

ID	项目名称	所属合同	城市	业主名称	技术服务机构	签订日期	结束日期	添加建筑物	添加消防系统	项目负责人	标注项目位置	状态	操作
暂无数据													

第1页,共0页,共0条

添加项目

合同选择: Q 选择

项目名称:
提示: 报告书封面中项目名称以此项为准,请注意填写!

项目类型:

业主名称:

维保企业:

项目名称拼音缩写:

合同选择: 合同选择

提示: 请输入业主关键词,然后点击搜索

项目名称: 合同名称: 凯德茂大厦 Q 搜索

项目类型: id: 11905—凯德茂大厦
 id: 38777—凯德茂大厦检测
 id: 38778—凯德茂大厦评估
 id: 40084—凯德茂大厦

业主名称:

维保企业:

确认 关闭

所属城市:

详细地址:
注: 单位地址具体到XX路XX号

业主单位消防安全责任人:

业主单位消防安全管理人:

业主单位消防控制电话:

维保企业项目负责人:

签订日期:

结束日期:

合同总价人民币(元):

单位类型:

行业类型:

标注管辖归属:

标注安全重点单位:

附件列表:

统一社会信用代码 (组织机构代码):
如果属于民办非企业, 没有统一社会信用代码, 请输入NULL。

合同签订日期在当月 20 号及以后的, 可以选择在签订日期的当月还是下月出具第一份维保报告。

签订日期: 2020-01-21

结束日期: 2021-01-20

合同总价人民币(元): 120000

单位类型: 其他建筑

行业类型: 住建

标注管辖归属: 兰州市消防支队城关区大队

标注安全重点单位: 没有对应关系 Q 选择

首次下发维保计划和出具报告月份:
 签订日期的当月
 签订日期的下月

提示1: 此项设置保存后不能修改, 请谨慎选择!

提示2: 签订日期在20号及以后, 此设置有效!

2) 添加建筑物

可通过【新建】按钮添加建筑物, 根据实际情况录入建筑物、水池水箱信息。项目含有多栋建筑时, 需要逐一录入建筑信息。
 添加的建筑物必须是共用同一套自动消防设施。

项目名称: 中仪大厦A

总建筑面积 (平方米): 0

新建 导出

注: 添加的建筑物必须是共用同一套自动消防设施的相关建筑物。如果服务合同约定的只是建筑物的一部分, 请在备注栏说明。

ID	建筑名称	建筑面积 (平方米)	地上面积 (平方米)	地下面积 (平方米)	地上层数	地下层数	建筑高度 (米)	供水设施	备注	操作
----	------	------------	------------	------------	------	------	----------	------	----	----

关闭

建筑名称:

建筑面积 (平方米):

地上面积 (平方米):

地下面积 (平方米):

地上层数:

地下层数:

建筑高度 (米):

建筑高度 (米):

备注(不超过一百个字):

是否存在供水设施: 存在供水设施
 不存在供水设施

储水设施种类:

储水设施位置:

容量: m³

3) 添加消防系统

添加需要维保的消防系统(按实际如实添加消防设施,可同时勾选多个消防设施,新建月份的就要把勾选的消防设施全部下发并且完成,才可以生成报告)。

项目名称: 中仪大厦A

消防系统:

导出

- 消防供电配电
 - 无分类
 - 消防配电箱 (箱)
 - 消防用电设备末一级配电箱
 - a.状态、标志
 - b.试验主、备电自动切换功能
 - 自备发电机组
 - EPS应急电源
 - a.试验应急电源充、放电功能
 - 火灾报警系统
 - 区域报警系统
 - 报警控制器
 - a.核对系统点位 (注册点数, 正常点数, 异常点数)
 - b.试验电源部分主、备电源切换功能, 和备用电源充、放电功能
 - c.试验自检功能
 - d.打印机打印功能
 - e.火灾显示盘和火灾图形显示装置的报警、显示功能
 - 控制器类产品
 - 火灾探测器
 - 吸气式感烟火灾探测器
 - 手动报警按钮
 - 可燃气体探测器

4) 标注项目位置

系统会根据项目标注位置自动生成项目地理围栏, 并与现场执业人员的 GPS 轨迹作比对, 显示在报告中, 应认真标注!



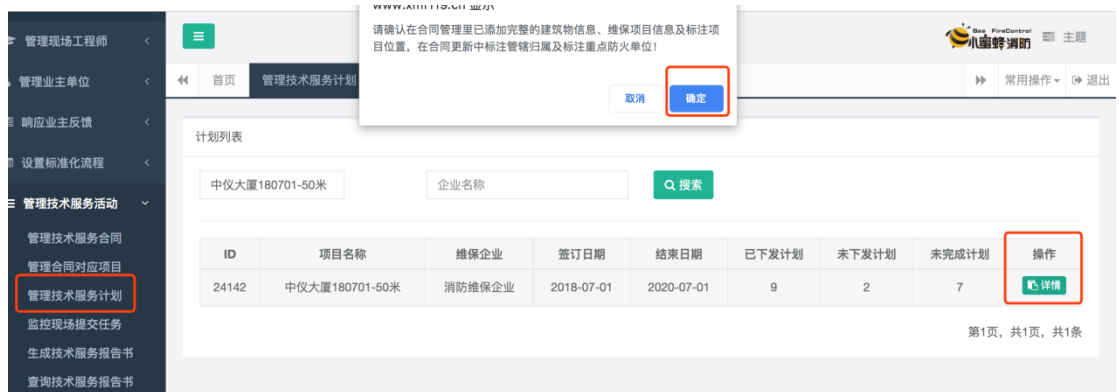
1.8 下发计划

消防技术服务机构要每个月按时制定和下发维保计划。维保项目按照（月/季/年）计划，下发给维保工程师（即第四章第 1.3 节中所定义的现场执业人员或项目负责人），操作流程如下：

1) 管理技术服务活动->管理技术服务计划->点击详情。



2) 弹框点击确认 **(如果没有出来弹框, 可能浏览器设置了阻止弹窗, 设置允许即可)**。



3) 点击新建->选择要下发的月份任务点击保存。



项目名称: 中仪大厦180701-50米

项目类型: 维护保养

计划性质: 月计划

计划对应日期: 2019年 6月

保存

4) 点击下载计划->点击弹框的确认按钮。

计划列表

项目名称: 中仪大厦180701-50米
项目类型: 维护保养

请确认合同信息中建筑物及维保项目(消防系统)信息已添加正确!

确定 取消

注: 请确认合同信息中建筑物及维保项目(消防系统)信息已添加正确, 标注管辖归属, 标注项目位置及标注重点防火单位

计划名称	执行人	下发状态	已完成	未完成	创建时间	操作
2019年5月维护保养计划	王润	已下发	13	0	2019-04-23 10:29:39	点击下载计划 删除
2019年6月维护保养计划	王润	已下发	44	0	2019-05-06 14:17:50	点击下载计划 删除
2019年7月维护保养计划		未下发	0	0	2019-06-03 15:52:27	点击下载计划 删除

5) 点击全选->点击下载计划->选择维保工程师->点击保存。

工程师姓名: 下发状态: 计划完成状态: 搜索

项目名称: 中仪大厦180701-50米

计划名称: 2019年7月维护保养计划

计划性质: 月计划

点击下载计划 导出计划 忽略 恢复已忽略

全选	计划日期	系统名称	系统分类	维保项目	维保内容	位置	计划下发状态	工程师	计划完成状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/>		消防供电配电	无分类	自备发电机组	b. 储油量		未下发		未执行	设置日期和位置
<input checked="" type="checkbox"/>		消防供电配电	无分类	自备发电机组	a. 试验发电机自动、手动自动功能		未下发		未执行	设置日期和位置
<input checked="" type="checkbox"/>		火灾报警系统	区域报警系统	报警控制器	a. 核对系统点位(注册点, 正常点, 异常点)		未下发		未执行	设置日期和位置
<input checked="" type="checkbox"/>		火灾报警系统	区域报警系统	报警控制器	c. 试验自检功能		未下发		未执行	设置日期和位置
<input checked="" type="checkbox"/>		火灾报警系统	区域报警系统	报警控制器	d. 打印机打印功能		未下发		未执行	设置日期和位置
<input checked="" type="checkbox"/>		火灾报警系统	区域报警系统	报警控制器	b. 试验电源部分主、备电源切换功能, 和备用电源充、放电功能		未下发		未执行	设置日期和位置

点击下载计划

下发计划

执行人员: 请选择

王水

项目负责人: 王永龙-13000000000002210

保存 关闭

忽略 恢复已忽略

系统分类 维保项目 维保内容 位置 计划下发 工程师 计划完成

2、APP-接收计划/执行任务

2.1 APP 下载/登录

注意:

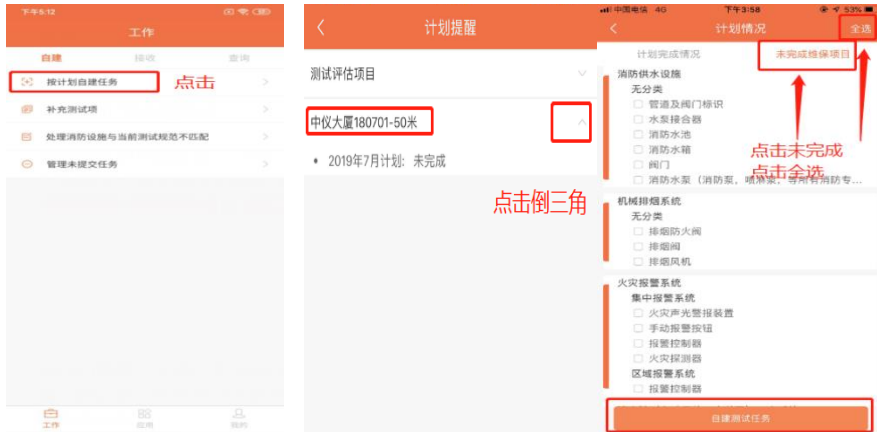
为确保消防技术服务结论文件中正确显示现场作业人员 GPS 工作轨迹, 在 APP 安装时, 定位设置必须选择【始终允许】。GPS 工作轨迹是消防技术服务机构事中事后监管的重点抽查内容, 在定期抽查通报的同时, 发现存在违法违规问题的, 将依法依规严肃处理。

- APP 账号是在第四章第 1.3 节 PC 端添加企业人员账号功能中设置的, “项目负责人”和“现场作业人员”可以登录。
- 一个 APP 账号只允许账号本人使用, 系统自动禁止同一个账号同时在多个手机上登录。如果确需更换手机, 首先要在第一台手机退出登录, 才能在第二台手机上登录成功。消防技术服务机构应要求维保工程师正确使用!
- 系统目前支持安卓版和苹果版。安卓版在系统登录首页二维码扫码下载。苹果版在苹果商店下载。



2.2 按计划自建任务

- 1) 点击【按计划自建任务】->点击项目名称, 点击【未完成维保项目】, 在列表中选择本次需要测试的消防设施, 点击【自建测试任务】。

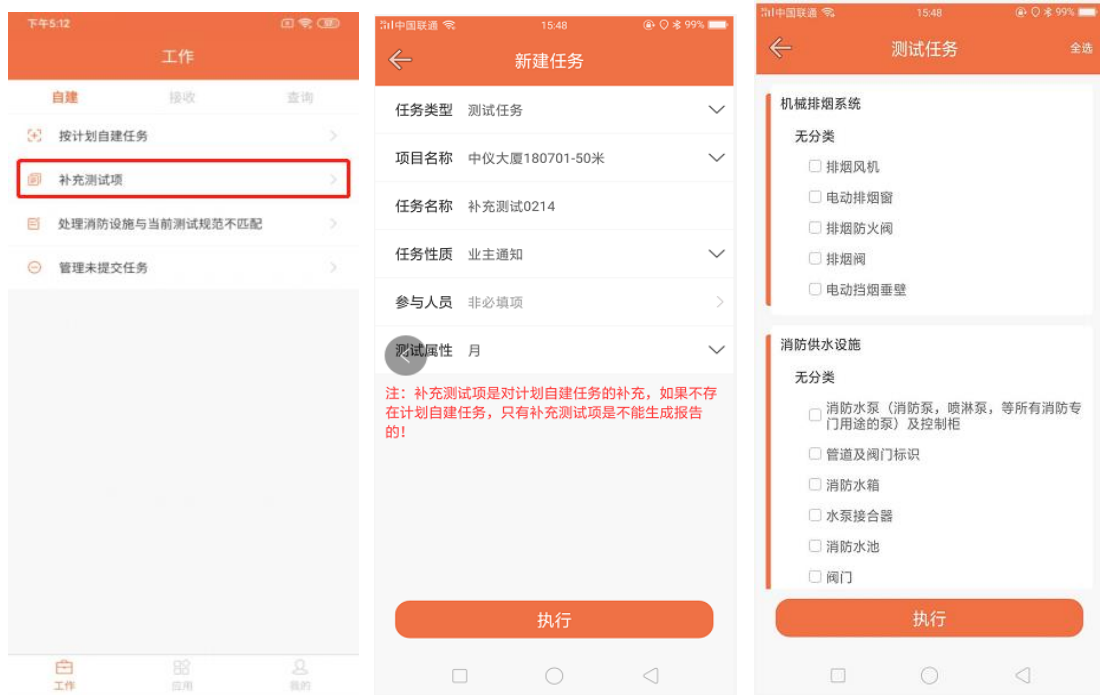


- 2) 选择拍照照片和输入控制器品牌信息。
- 3) 添加要维保消防设施的数据，确认都已经完成点击提交。如果测试结果是不符合，需要拍照和输入文本描述。
- 4) 提交过的任务数据可以在【查询】功能中查询，包括待审核、审核通过和审核不通过三种状态。如果是审核不通过，需要点击进入，修改后重新提交！



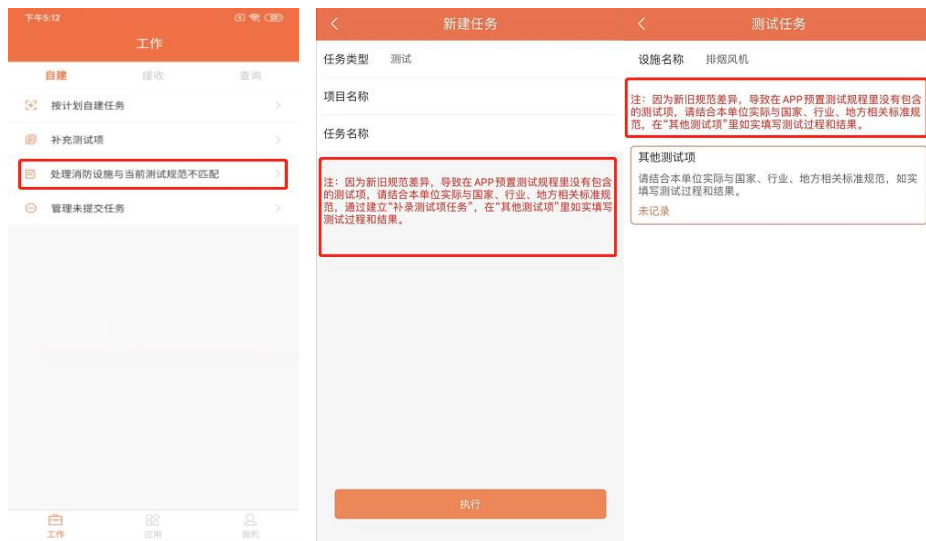
2.3 补充测试项

- 适用场景：维保工程师接到业主申请直接到现场工作，无维保计划。
补充测试项只是对按计划自建任务的补充，不能单独生成报告。(消防技术服务机构要坚决杜绝不按时制定和下发维保计划的现象发生。)
- 菜单路径：【工作】——【自建】——【补充测试项】。



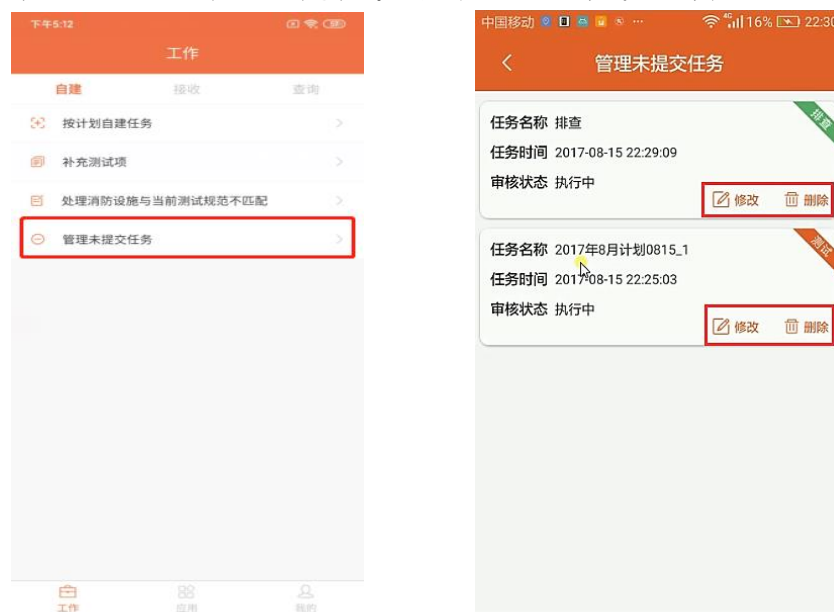
2.4 处理消防设施与当前测试规范不匹配

- 应用场景：新老规范不同时，现场有的消防设施，系统中暂时没有，可以选择消防设施与当前测试规范不匹配，在测试项中填入维保检测设施和检测维保过程数据。**该项只是对按计划自建任务的补充，不能单独生成报告。（消防技术服务机构要坚决杜绝不按时制定和下发维保计划的现象发生。）**
- 路径：点击【工作】-【自建】-【处理消防设施与当前测试规范不匹配】。



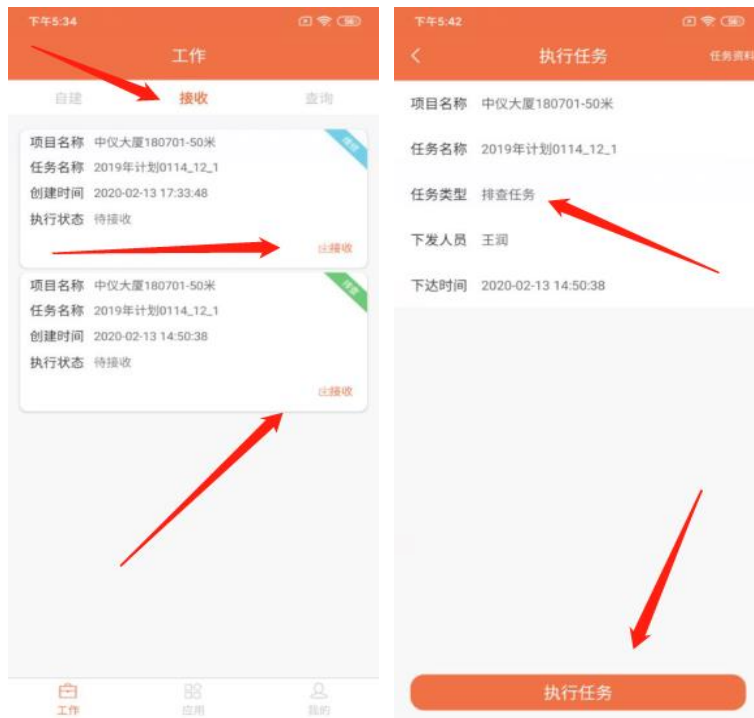
2.5 管理未提交任务

当维保工程师在任务执行过程中，因为某些原因被打断，中途退出 APP 后，可以在【管理未提交】列表中找到原来的任务，继续执行。



2.6 接收维修/排查任务

维保工程师在 APP【接收】页面，可以看到项目负责人审核任务对故障处理时下发给自己的排查任务和维修任务。对任务点击【接收】-【执行】，处理此排查或维修任务。



3、PC 端-审核任务/生成技术服务报告书

3.1 审核已提交任务

项目负责人在 PC 端：管理技术服务活动->监控现场提交任务->查询信息。



点击查询详细->确认提交维保数据准确无误后->审核通过；审核不通过时，原维保检测测试数据会退回给维保工程师 APP；由维保工程师在查询菜单中点击进入，修改后重新提交直至审核通过。

提交人自拍:

ID	设施名称	检测内容	测试内容	判断结果
5076889	应急照明和疏散指示系统-自带电源非集中控制型系统-应急照明和指示灯具	a. 切断正常供电; 测量应急灯具照度。	查看详情	不能测试
5076889	应急照明和疏散指示系统-自带电源非集中控制型系统-应急照明和指示灯具	b. 安装	查看详情	不能测试

待处理测试故障信息: 0 [处理故障信息](#)

*故障信息处理记录会显示在检测报告中, 审核通过任务前必须处理所有测试故障信息。

任务确认附件:

审核结果: 请选择

审核意见: [审核通过](#) [审核不通过](#)

审核人员:

审核日志: [审核日志](#)

[保存](#) [关闭](#)

处理记录会被清空, 需要重新处理。

如果提交的任务结果存在不符合项, 系统会显示待处理故障, 需要先处理故障才能审核通过。

3.2 故障处理

项目负责人在 PC 端审核信息时处理故障, 有 5 种方式可以选择:

- 对故障原因不清楚的, 下发排查任务, 由现场作业人员进一步排查故障原因;
- 对故障原因清楚的且经业主单位同意维修的, 下发维修任务, 由现场作业人员维修消除故障;
- 对业主不同意维修/与业主沟通中/不在合同范围内的情况, 处理时做相应的记录。

任务下发: 王润 控制器厂家: 无维蓝天

提交人自拍:

ID	设施名称	检测内容	测试内容	判断结果
5077072	消防供水设施-无分类-管道及阀门标识	a. 管道应标明流向及用途, 阀门应指示正常运行位置, 并标识开、关的状态	查看详情	不符合

待处理测试故障信息: 1 [处理故障信息](#)

*故障信息处理记录会显示在检测报告中, 审核通过任务前必须处理所有测试故障信息。

任务确认附件:

审核结果: 请选择

审核意见:

*审核结果为“不通过”时, 可不用处理故障信息但是如果之前处理过故障信息, 故障处理记录会被清空, 需要重新处理。

管理测试故障

消防系统名称 消防设施名称 [Q 搜索](#)

序号	消防系统	消防设施	测试内容	合格标准	实测记录	故障记录时间	操作
1	消防供水设施	管道及阀门标识	a 管道应标明流向及用途，阀门应指示正常运行位置，并标识开、关的状态	实地逐个核查消防设施标识是否清晰正确，阀门等开关是否处于正确位置。	逐个核查消防设施标识不清晰，消防设施标识不正确，阀门等开关处于不正确位置，判定结果是不符合	2019-06-03 16:13:08	故障详情 处理故障

[返回](#) 第1页，共1页，共1条

点击【故障处理】，进入以下页面：

处理故障

处理方式：

排查组长：

消防系统：

消防设施：

设施位置：

[📄 下发排查任务](#) [返回](#)

- 排查 – 下发【排查任务】到维保工程师的 APP，维保工程师执行过程见本章 2.6。

处理故障

处理方式：

排查组长： [Q 选择](#)

消防系统：

消防设施：

设施位置：

[📄 下发排查任务](#) [返回](#)

- 业主同意维修 – 下发【维修任务】到维保工程师的 APP，维保工程师执行过程见本章 2.6。

处理方式：

维修方案：

维修组长：

消防系统：

消防设施：

设施位置：

- **业主不同意维修** -可在【管理测试故障】功能中，进一步跟踪处理。

处理方式：

业主不同意维修说明：

上传附件：

- **不在合同范围内** - 不需要进一步处理

处理方式：

不在合同范围的说明：

上传附件：

拖拽文件到这里 ...
支持多文件同时上传

选择 ...

保存返回

- 与业主沟通中 – 可在【管理测试故障】功能中，进一步跟踪处理。

处理故障

处理方式：

保存返回

3.3 生成消防技术服务结论文件

维保计划对应的任务全部审核通过后，可一键生成消防设施维保报告（月/季/年），操作步骤如下：

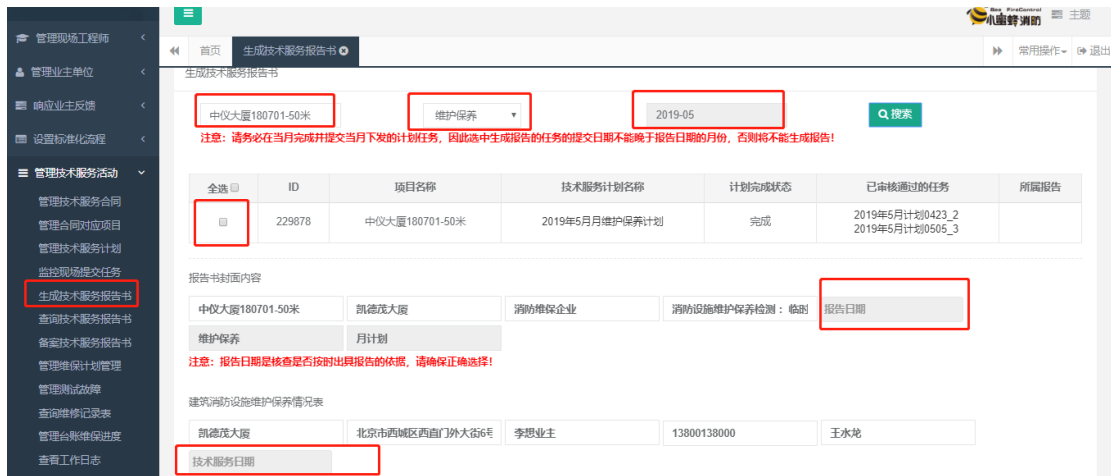
- 1) 输入项目名称，选择合同类型，点击下发任务完成的月份，点击【搜索】。
- 2) 选择对应的项目，系统会自动展示此项目下的任务列表。
- 3) 勾选任务，填写报告日期和技术服务日期，点击【生成报告】

请注意：

- **请务必在当月下旬下发计划，并审核通过计划对应的全部任务。任务提交日期不**

能晚于当月最后一天，否则将不能生成当月报告。

- 如果需要在报告中体现补充测试项、处理消防设施与当前测试规范不匹配中创建的任务详情，需要勾选相应的任务。



3.4 查询技术服务报告书

菜单路径：【管理技术服务活动】 - 【查询技术服务报告书】

所有项目可在此页面查询报告出具状态。



3.5 备案技术服务报告书

根据《社会消防技术服务管理规定（公安部令第129号）》第三十三条，消防技术服务机构技术负责人应当在当月维保计划对应的所有任务提交之日起五日内，审核出具的报告，输入审核意见，完成报告备案。

设置标准化流程 <

管理技术服务活动 >

- 管理技术服务合同
- 管理合同对应项目
- 管理技术服务计划
- 监控现场提交任务
- 生成技术服务报告书
- 查询技术服务报告书**
- 备案技术服务报告书
- 管理维保计划管理
- 管理测试故障
- 查询维修记录表
- 管理台账维保进度

首页 备案技术服务报告书

常用操作 退出

备案检测维保报告书

中仪大厦180701-50米 维保企业 未备案 报告生成形式 搜索

注：根据《社会消防技术服务管理规定（公安部令第129号）》第三十二条，消防技术服务机构应当在消防技术服务项目完成之日起五日内，通过社会消防技术服务信息系统将消防技术服务项目目录以及出具的书面结论文件予以备案。

项目名称	业主名称	维保企业	报告属性	报告生成形式	报告完成日期	备案日期期限	实际备案日期	操作
中仪大厦180701-50米	凯德茂大厦	消防维保企业	月计划	系统生成	2019-05-16	2019-05-23		查看报告 备案报告
中仪大厦180701-50米	凯德茂大厦	消防维保企业	月计划	系统生成	2019-02-15	2019-02-22		查看报告 备案报告
中仪大厦180701-50米	凯德茂大厦	消防维保企业	月计划	系统生成	2019-04-12	2019-04-19		查看报告 备案报告

报告审核意见：

报告审核人（技术负责人）：

注意：报告备案后，消防技术服务机构不能自行删除！请务必在备案之前，仔细审核报告！

同意备案 返回

3.6 管理测试故障

生成报告后，可以对故障处理进行跟踪管理。

菜单路径：**【管理技术服务合同】 - 【管理测试故障】**

管理技术服务活动 >

- 生成标准合同文本
- 管理技术服务合同
- 管理合同对应项目
- 管理技术服务计划
- 监控现场提交任务
- 生成技术服务报告书
- 查询技术服务报告书
- 备案技术服务报告书
- 管理测试故障**
- 跟踪维保发现故障
- 查看工作日志

管理服务机构信息 <

账号信息 <

首页 管理测试故障

常用操作 退出

管理测试故障

报告名称 业主名称 起始日期 结束日期

搜索

序号	报告名称	业主名称	维保企业	报告日期	不能测试项	待处理故障	解决中测试故障	已解决测试故障	不同意维修	不在合同范围
271410	凯德茂大厦项目测试-wqh20200318月表	今日头条	消防维保企业	2020年03月	2	0	2	1	1	0
271405	x维保测试021120200305月表	x测试	消防维保企业	2020年03月	2	1	4	1	0	0
271396	北京凯德茂维保保养-120200411月表	凯德茂大厦	消防维保企业	2020年04月	1	1	2	0	1	1

可查询每个月维保报告对应的【不能测试项】和审核任务时进行故障处理以后的故障统计情况：

● 【不能测试项】，点击数字可查询明细：

不能测试项列表

消防系统名称		消防设施名称		Q 搜索	
序号	消防系统	消防设施	测试内容	实测记录	记录时间
1	火灾报警系统	火灾探测器	a.测试火灾报警和故障报警功能	test	2020-02-11 14:14:33
2	消防供电配电	消防用电设备最末一级配电箱	a.状态、标志	消防设施与当前测试规范不匹配的测试记录	2020-02-11 14:14:33

● 【待处理故障】，点击数字可查询明细：

未处理测试故障

消防系统名称		消防设施名称		Q 搜索			
序号	消防系统	消防设施	测试内容	合格标准	实测记录	故障记录时间	操作
1	火灾报警系统	报警控制器	c.试验电源部分主、备电源切换功能，和备用电源充、放电功能	主电源断电时应自动转换至备用电源供电，主电源恢复后应自动转换为主电源供电，并应分别显示主、备电源的状态，备电源供电时，备电指示灯点亮。	关闭主电源，备电不能自动投入，显示状态及指示灯不能点亮。判定结果是不符合	2020-02-05 12:03:28	故障详情 处理故障
2	火灾报警系统	报警控制器	d.试验自检功能	进行系统自检，火灾报警控制器面板指示灯全部点亮，液晶显示器刷屏，随后指示灯熄灭，各个指示灯再次一一点亮，最后熄灭；多线控制器自检过程中面板的所有指示灯全部点亮。自检结束后熄灭。	指示灯不正常，屏幕不正常，声光不正常。判定结果是不符合	2020-02-05 12:03:28	故障详情 处理故障

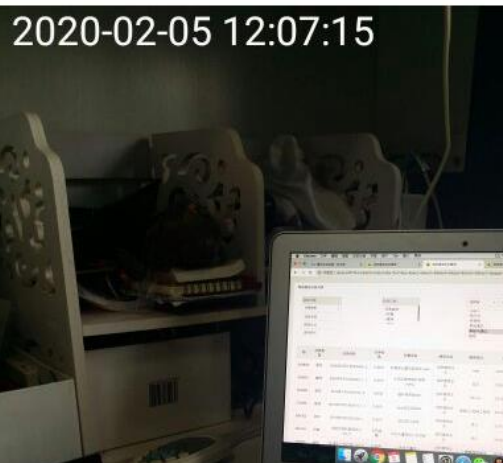
点击【故障详情】，可查询此故障在 APP 上提交测试任务时的故障描述和图片。

故障详情

故障描述：

储油设备-附件损坏

照片：



点击【处理故障】，可对此故障做进一步处理，处理方式有 4 种可选择，可根据实际情况选择，操作与 3.2 审核任务时故障处理相同。

处理故障

处理方式：
✓ 排查
业主不同意维修
业主同意维修
不在合同范围内

排查组长：
Q 选择

消防系统：
火灾报警系统—区域报警系统

消防设施：
报警控制器

设施位置：

下达排查任务 返回

- ✧ 排查 - 下发【排查任务】到维保工程师 APP，此故障迁移至【解决中测试故障】列表中，可继续跟踪处理。
- ✧ 业主同意维修 - 下发【排查任务】到维保工程师 APP，此故障迁移至【解决中测试故障】列表中，可继续跟踪处理。
- ✧ 业主不同意维修 - 此故障迁移至【业主不同意维修】明细中，可继续跟踪处理。
- ✧ 不在合同范围内 - 此故障迁移至【不在合同范围内】列表，不需要再进一步处理。

● 【解决中测试故障】，点击数字可查询明细：

管理测试故障

序号	消防系统	消防设施	测试内容	合格标准	实测记录	故障记录时间	处理状态	详情
1	消防供电配电	自备发电机组	a.试验发电机自动、手动启动功能	消防用电按一、二级负荷供电的建筑,当采用自备发电设备作备用电源时,自备发电设备应设置自动和手动启动装置。设置柴油发电机为自动启动方式,切断市电供电,柴油发电机应在应能保证在30s内供电。	二层的发电机设置状态为自动,物业提供实测记录为50S。判定结果是不符合	2020-02-05 12:08:54	处理中	故障详情 处理详情
2	火灾报警系统	报警控制器	e.打印机打印功能	主机每次进行事件处理或进行人工操作,均应清晰打印所发生事件及时间。	字迹清晰,打印内容不完整。判定结果是不符合	2020-02-05 12:03:28	处理中	故障详情 处理详情
3	消防供电配电	消防配电柜(箱)	b.消防电源主、备电源供电能力测试	能启动备用电源,为主要消防设备供电。	一层备用电源启动不正常,不可为消防设备供电。判定结果是不符合	2020-02-04 11:04:28	处理中	故障详情 处理详情

- ✧ 点击【故障详情】，可查询此故障在 APP 上提交测试任务时的故障描述和图片。
- ✧ 点击【处理详情】，可查询此故障处理历史。

序号	处理时间	处理人员	故障信息处理方式	处理过程	过程详情
1	2020-02-04 11:47:22	维保企业演示	排查	生成待下达排查任务	
2	2020-02-04 12:05:48	维保企业演示		下达排查任务	
3	2020-02-07 12:11:01	wqh		接收排查任务	
4	2020-02-07 12:11:09	wqh		执行排查任务	
5	2020-02-07 12:13:58	维保企业演示		完成排查任务：未解决	任务详情

● **【已解决测试故障】，点击数字可查询明细：**

管理测试故障

序号	消防系统	消防设施	测试内容	合格标准	实测记录	故障记录时间	详情
1	消防供电配电	自备发电机组	a.试验发电机自动、手动启动功能	消防用电按一、二级负荷供电的建筑,当采用自备发电设备作备用电源时,自备发电设备应设置自动和手动启动装置。设置柴油发电机为自动启动方式,切断市电供电,柴油发电机应在应能保证在30s内供电。	一层的发电机设置状态为手动,物业提供实测记录为100S。判定结果是不符合	2020-02-05 12:08:54	故障详情 处理详情
2	消防供电配电	消防配电箱(箱)	c.消防用电源配电箱状态、标志	能启动备用电源,为主要消防设备供电。	一层消防用电源配电箱标志不清晰,仪表、指示灯显示不正常。判定结果是不符合	2020-02-04 11:04:28	故障详情 处理详情

◇ 点击**【故障详情】**，可查询此故障在 APP 上提交测试任务时的故障描述和图片。

◇ 点击**【处理详情】**，可查询此故障处理历史。

● **【不同意维修】，点击数字可查询明细：**

业主不同意维修故障

序号	消防系统	消防设施	测试内容	合格标准	实测记录	故障记录时间	操作
1	消防供电配电	自备发电机组	b.储油量	观察检查储油箱内的油量能满足发电机运行3-8h的用量,油位显示应正常,燃油标号应正确	房储油量油位显示不正常。判定结果是不符合	2020-02-05 12:08:54	故障详情 处理详情 业主同意维修
2	火灾报警系统	报警控制器	c.试验电源部分主、备电源切换功能,和备用电源充、放电功能	主电源断电时应自动转换至备用电源供电,主电源恢复后应自动转换为主电源供电,并应分别显示主、备电源的状态,备电源供电时,备电指示灯点亮。	关闭主电源,备电不能自动投入,显示状态及指示灯不能点亮。判定结果是不符合	2020-02-05 12:03:28	故障详情 处理详情 业主同意维修

◇ 点击**【故障详情】**，可查询此故障在 APP 上提交测试任务时的故障描述和图片。

◇ 点击**【处理详情】**，可查询此故障处理历史。

◇ 点击**【业主同意维修】**，可下发维修任务给维保工程师 APP：

维修方案：

维修组长：
 Q 选择

消防系统：

消防设施：

设施位置：

📄 下达维修任务 ← 返回

● **【不在合同范围】，点击数字可查询明细：**

不在合同范围内故障

消防系统名称 消防设施名称 Q 搜索

序号	消防系统	消防设施	测试内容	合格标准	实测记录	故障记录时间	操作
1	消防供电配电	消防用电设备最末一级配电箱	a.状态、标志	观察主备电状态指示灯是否点亮，标志应明显清晰，主备电转换控制开关的是否处于自动状态；	101的最末一级配电箱指示灯主、备电源的状态指示灯点亮，转换控制开关处于手动。判定结果是不符合	2020-02-05 12:12:51	故障详情 处理详情

◇ 点击【故障详情】，可查询此故障在 APP 上提交测试任务时的故障描述和图片。

◇ 点击【处理详情】，可查询此故障处理历史。

3.7 跟踪维保发现故障

备案维保报告后，可查询项目安全隐患汇总表，包括所有故障的处理跟踪情况。

菜单路径：**【管理技术服务合同】 - 【跟踪维保发现故障】**

项目名称	业主名称	维保企业名称	管辖归属	状态	Q 搜索			
ID	项目名称	业主名称	维保企业	签订日期	结束日期	合同状态	管辖归属	维保发现故障详情
24142	中仪大厦180701-50米	凯德茂大厦	消防维保企业	2018-07-01	2020-07-01	进行中	支队测试	查看故障表
62906	凯德茂大厦项目测试-wqh	今日头条	消防维保企业	2020-02-01	2022-11-30	进行中	支队测试	查看故障表
9284	凯德茂测试	西直门凯德茂	消防维保企业	2018-02-01	2018-12-31	合同完成	null	查看故障表

点击【[查询故障表](#)】，可打开此项目安全隐患处置汇总表。

中仪大厦180701-50米消防安全隐患处置汇总表

时间：2018年07月-2019年05月

序号	隐患来源	消防设施	测试内容	合格标准	测试结果	隐患记录时间	处置时间	处置负责人	处置方式	处置过程
1	中仪大厦 20191004 月表	消防供电 配电-无 分类-消 防用电设 备最末一 级配电箱	a. 状态、 标志	观察主备 电状态指 示灯是否 点亮，标 志应明显 清晰，主 备电转换 控制开关 是否处于 自动状 态：	楼内的最 末一级配 电箱指示 灯主、备 电源的状 态指示灯 点亮，转 换控制开 关处于手 动。 备注：不 过现在。 判定结果 是不符合 。	2019-08- 22 10:10:20	2019-08- 22 10:11:06	王水 龙	排查	生成待下 达排查任 务
						2019-08- 22 10:11:33	王水 龙		下达排查 任务	
						2019-08- 22 10:11:52	王润		接收排查 任务	
						2019-08- 22 10:12:07	王润		执行排查 任务	
						2019-08- 22 10:13:37	王水 龙		完成排查 任务：已 解决 在线的	

4、服务机构微信号

应用说明：

服务机构微信号，为消防技术服务机构公司管理人员或项目负责人提供移动端查询和项目管理方式，方便在现场通过手机上完成项目新建计划、修改计划、审核任务、处理故障、查询维保报告等功能。在微信端操作与 PC 端操作效果一样。

4.1 关注微信公众号

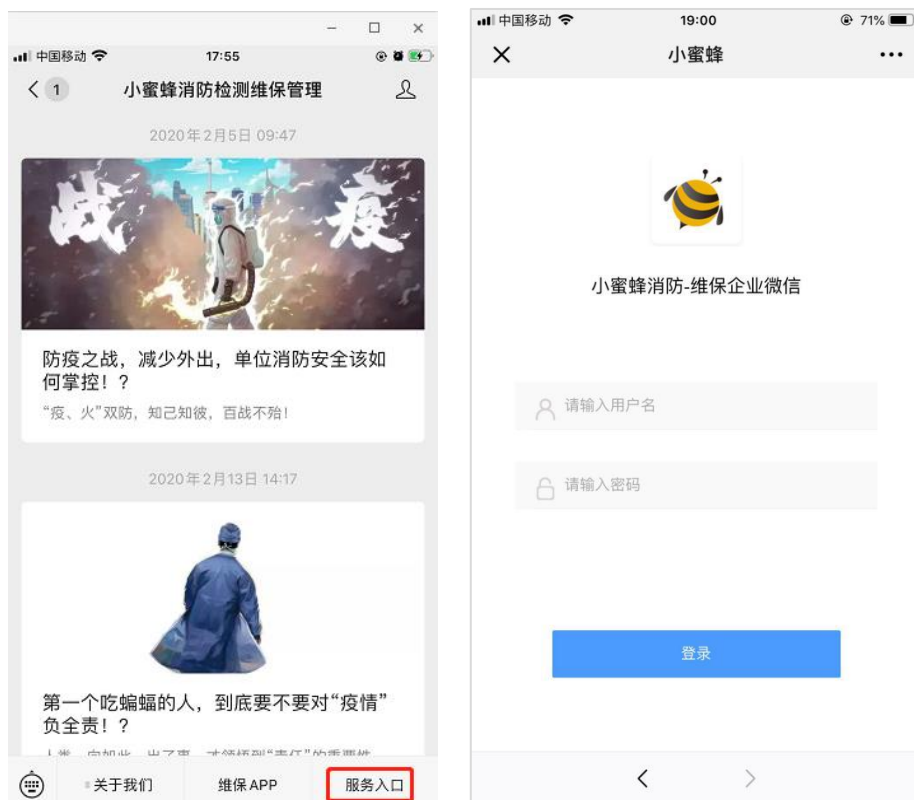


微信扫一扫
关注该公众号

关注微信公众号“小蜜蜂消防检测维保管理”。

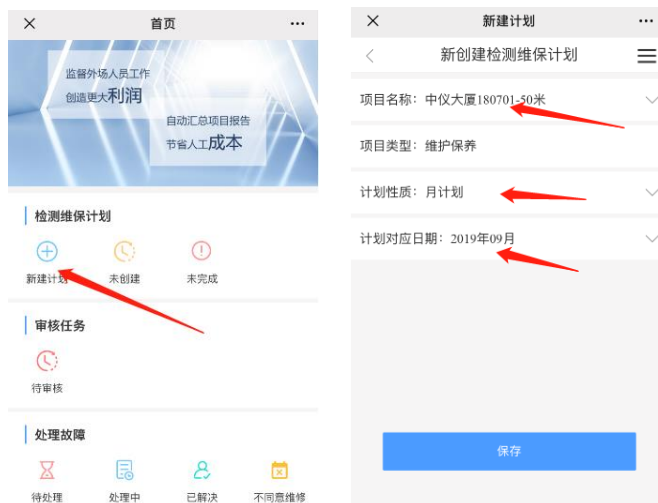
4.2 登录

按照第四章第 1.3 节中所述，管理人员在 PC 端给企业管理人员或项目负责人创建微信号账号密码。



4.3 新建计划

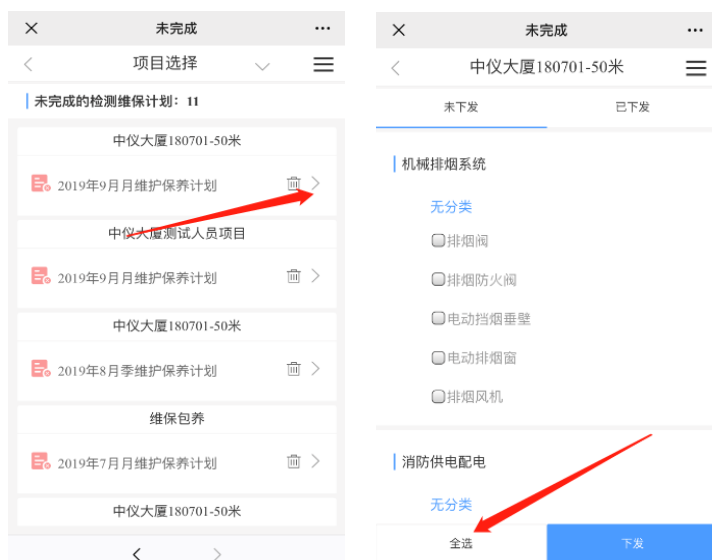
- 1) 点击新建计划。
- 2) 创建任务、选择项目，选择计划性质（月季年），选择下发计划日期。



4.4 未完成计划



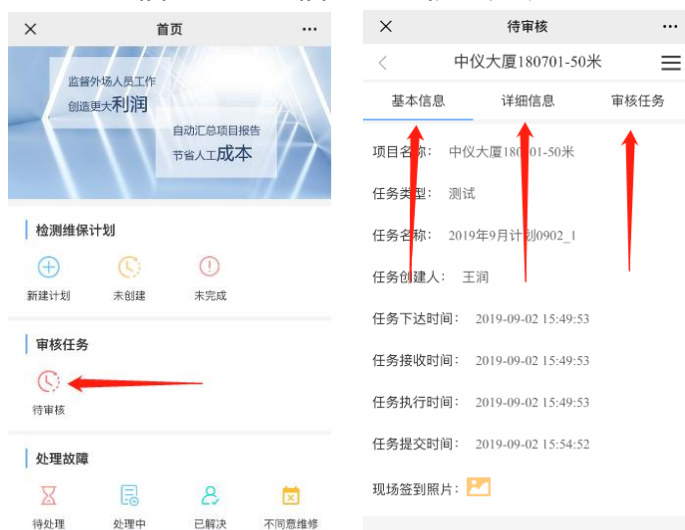
选择项目->选择消防设施，下发给维保工程师。



4.5 微信端审核任务

项目负责人可在微信端审核任务，操作流程与 PC 端一样：

- 1) 点击审核任务->待审核功能。
- 2) 查询基本信息、详细信息、审核任务功能。



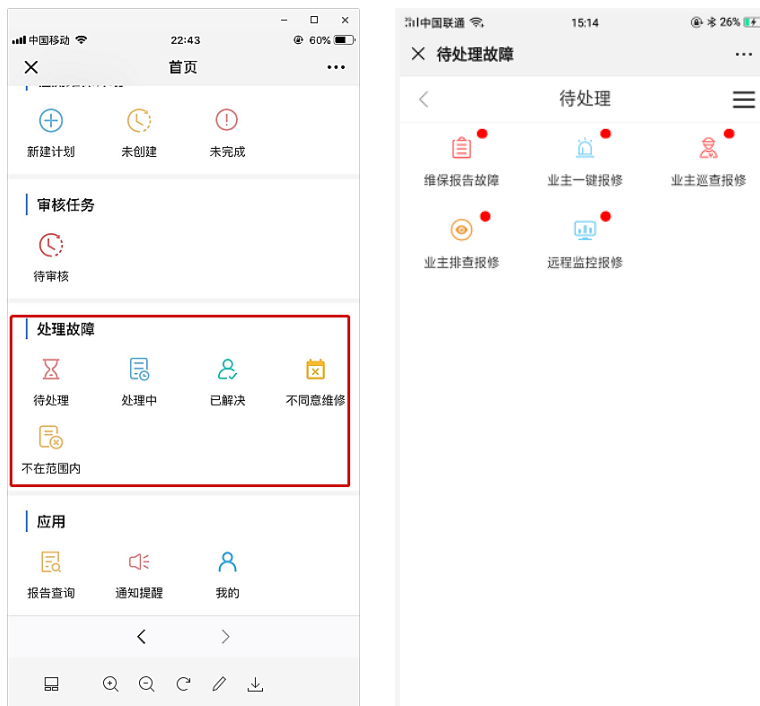
- 3) 点击查询详细信息->确认提交维保数据准确无误后->审核通过；审核不通过时，原维保检测测试数据会退回给维保工程师 APP；由维保工程师在查询菜单中点击进入，修改后重新提交直至审核通过。
- 4) 如果提交的任务结果存在不符合项，系统会显示待处理故障，需要先处理故障才能审核通过。



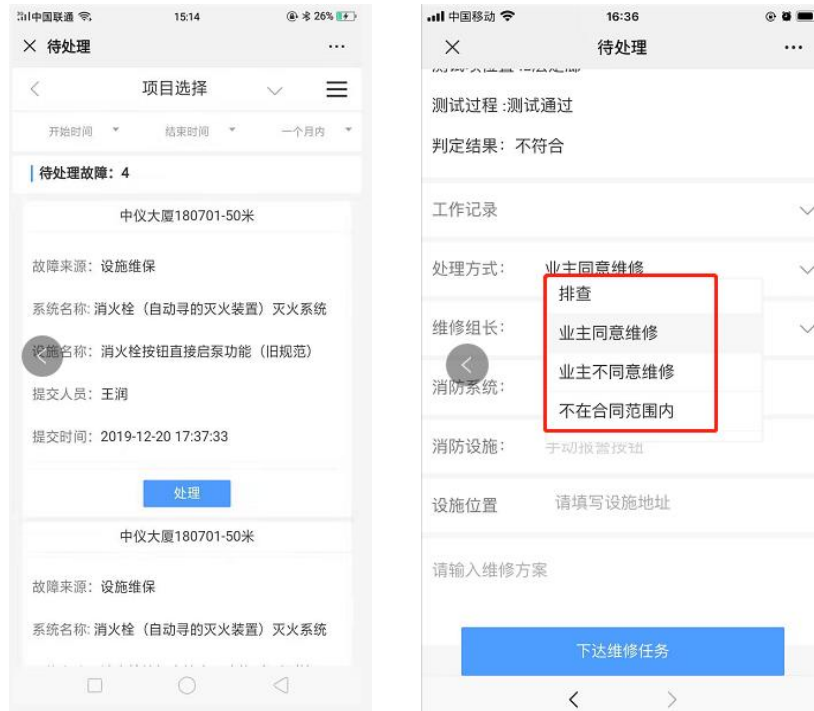
4.6 微信端处理故障

项目负责人可在微信端处理故障，操作流程与 PC 端相同。

处理消防系统测试中发现的设施故障，包括排查、业主同意维修、业主不同意维修、与业主协商中、不在合同范围内等 5 种处理方式。



操作路径：选择【待处理】-【维保报告故障/业主一键报修等】-【处理】



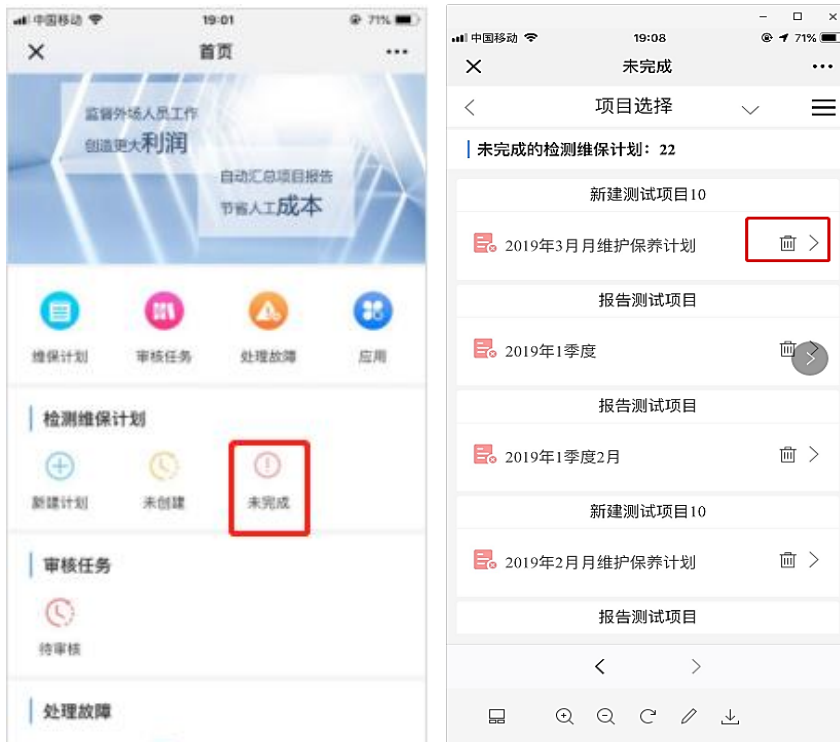
处理方式可选择：排查、业主同意维修、业主不同意维修、不在合同范围内、与业主沟通中，处理过程与 PC 端相同（见本章第 3.2 节）。

4.7 微信端删除计划

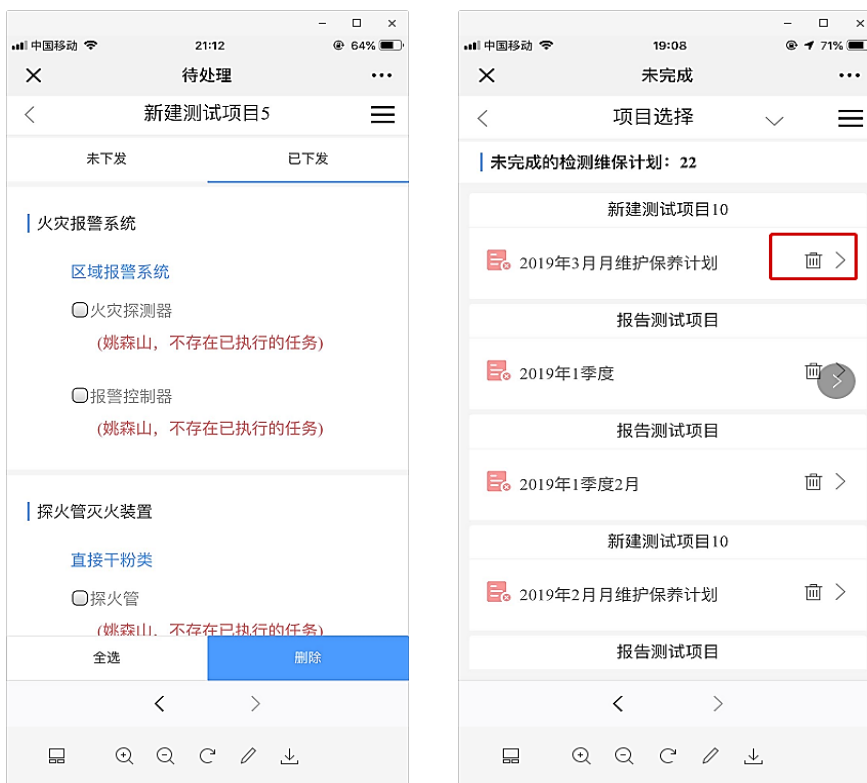
应用场景：维保计划下发错误，或维保项目勾选错误。

1) 未下发未执行的情况：直接点【删除】。

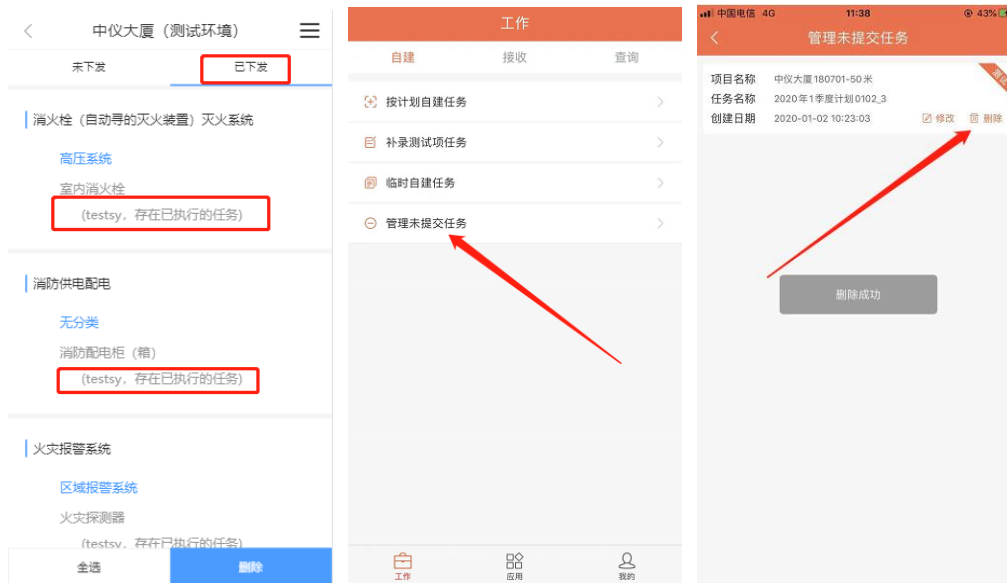
路径：【检测维保计划-未完成】-【点击删除图标】。



- 2) 已下发未执行的情况: 先点击【检测维保计划-未完成】删除已下发的任务; 然后, 再点【删除】来删除计划。



- 3) 下发已执行的情况: 维保工程师首先在 APP【管理未提交任务】中删除任务; 然后项目负责人在微信号【检测维保计划-未完成-已下发】页面, 删除消防设施; 最后返回【删除】计划。



如果维保工程师在 APP【管理未提交任务】中找不到需要删除的任务，可以让 PC 端系统管理人员在 PC 端【监控现场提交任务】找到该任务，点击删除。

ID	任务类型	任务名称	任务性质	所属项目	维保企业	维保组长	任务提交时间	任务状态	审核人	操作
468434	测试	2019年4季度计划 1202_15	计划内	中仪大厦 180701-50米	消防维保企业	王润		执行中		查看信息 审核日志 删除
468430	测试	2019年计划 1202_4	计划内	中仪大厦 180701-50米	消防维保企业	王润		执行中		查看信息 审核日志 删除
467370	测试	2019年计划 1129_3	计划内	中仪大厦 180701-50米	消防维保企业	王润		执行中		查看信息 审核日志 删除

4.8 查询维保报告

查询项目报告及现场过程详情：



5、业主微信号

应用说明：

业主微信号是给业主（消防技术服务合同甲方）联系人使用的，可以在手机上查询本单位维保项目详情、维保报告、故障处理情况、一键发起报修需求等。

5.1 关注微信公众号



微信扫一扫
关注该公众号

扫描业主微信号“小蜜蜂消防服务”二维码，进行关注。

5.2 登录账号说明

按照第四章第 1.5 节,系统会自动给消防技术服务机构录入的业主联系人分配微信号账号和密码。消防技术服务机构在 PC 端能查询分配结果,并自行发送给甲方,督促甲方及时登录使用。**甲方联系人是否查看报告和故障都会在系统中自动记录。**

菜单路径:【管理业主单位】->【查询业主微信账号】

(账号密码一致,例如:账号 abc123,密码 abc123)。



5.3 登录

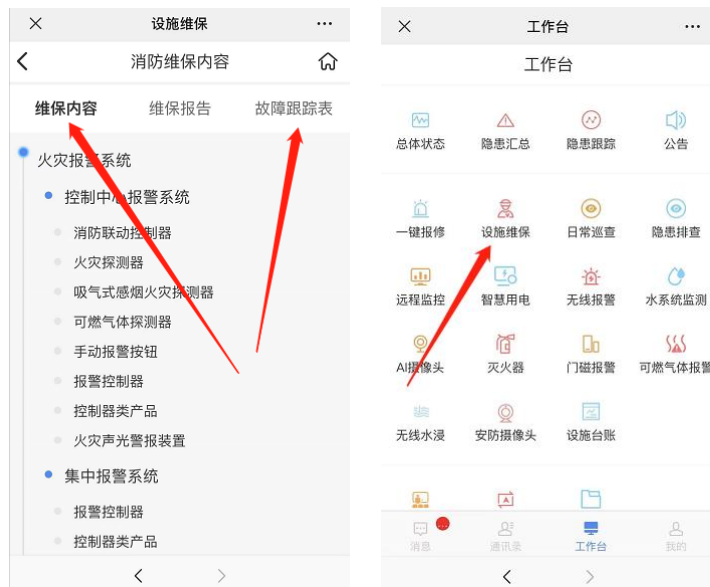
打开业主微信号,点击【服务入口】,输入用户名、密码进行登录:



登录成功后,可见工作台和消息推送信息。



5.4 业主在线查询维保内容、设施故障

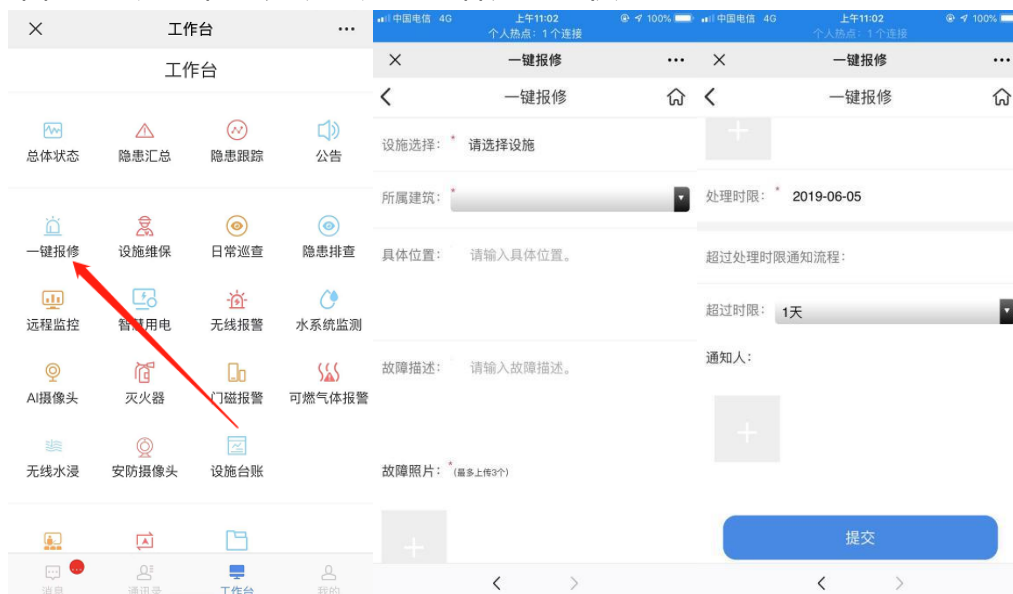


5.5 业主在线查询已出具、未出具的维保报告



5.6 业主一键报修

选择要报修的消防设施，选择位置，故障描述，故障照片，选择处理的方式。单位内部处理和服务机构处理 2 种方式可供选择。



对于发给服务机构的故障，服务机构在【维保微信号-未处理-一键报修】中可见，

可对故障进行处理，处理过程见本章第 4.6 节。

五、检测正式系统操作流程

1、检测操作流程

检测操作流程与维保操作流程基本相同。

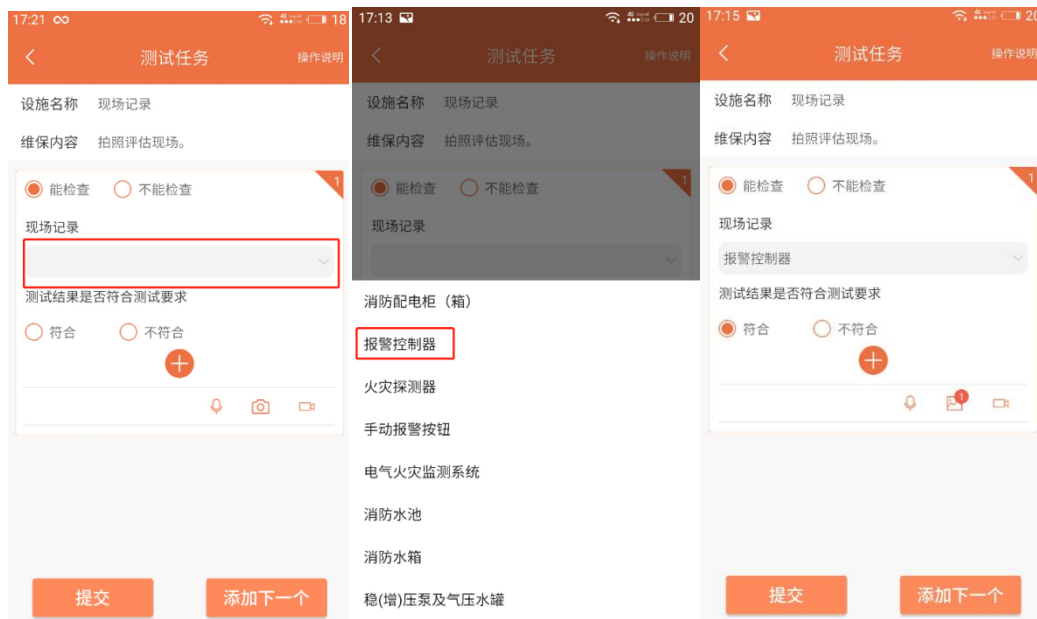
1.1 PC 端

- 登录、添加业主、添加业主联系人、添加企业人员信息、添加企业人员账号，添加合同对应项目、下发计划，功能与第四章第 1 节相同。
- 查询技术服务报告书、备案技术服务报告书，与第四章第 3 节 3.4、3.5 相同。

1.2 APP

维保项目、检测项目、安全评估项目，使用同一个 APP；检测人员在 APP【按计划自建任务】中接收任务并执行，选择能否检查，选择现场记录（内置消防系统方便选择）及测试结果，记录完成点提交。

详见第四章第 2 节。



1.3 服务机构微信号

维保项目、检测项目、安全评估项目，使用同一个服务机构微信号，项目负责人可以在此微信号上新建计划、下发任务至检测人员 APP，也可查询维保检测报告。

详见第四章第 4 节。

1.4 业主微信号

业主对于维保项目、检测项目、安全评估项目，在同一个微信号上查询项目详情及报告。详见第四章第 5 节。

2、检测合同与维保合同操作流程中的不同点

2.1 添加检测合同

维保合同，合同类型选择【维护保养】；检测合同，合同类型选择【竣工检测/年度检测/专项检测】。

合同名称：

合同类型： 请选择

业主名称： 请选择

维保企业： 竣工检测
年度检测
专项检测
维护保养
安全评估

签订日期：

保存后不能修改！

添加合同其它字段与维保合同相同。

2.2 选择消防系统

添加合同对应项目，勾选消防系统需注意，检测（年度检测、竣工检测、专项检测）仅勾选消防检测现场记录系统如图：

- 间接气体类（七氟丙烷）
 - 灭火剂储存容器
 - 探火管
 - 释放管
 - 喷头
 - 管道及阀门标识
- 直接气体类（七氟丙烷）
 - 灭火剂储存容器
 - 探火管
 - 管道及阀门标识
- 直接干粉类
 - 灭火剂储存容器
 - 探火管
 - 管道及阀门标识
- 其他消防设施
 - 无分类
 - 现场记录项
 - 消防检测现场记录
 - 无分类
 - 现场记录

2.3 下发计划

检测项目，只能下发 1 个计划（年计划）。

维保项目，可以下发多个计划（月/季/年计划均可）。

2.4 审核任务

检测项目，审核任务时不需要处理故障。

维保项目，审核任务时必须先把故障都处理完才能审核通过。

2.5 生成消防技术服务结论文件

生成检测报告时，勾选项目，上传纸质报告 PDF 文件，选择报告结论，点【生成报告】一键生成检测报告。



报告编码：

报告结论

报告结论 ▼

报告结论

合格

不合格

而且报告结尾显示 APP 提交的现场记录照片，如图：

检测现场记录

1、报警阀组



2、报警阀组



六、安全评估正式系统操作流程

1、安全评估操作流程

安全评估操作流程与维保操作流程基本相同。

1.1 PC 端

- 登录、添加业主、添加业主联系人、添加企业人员信息、添加企业人员账号，添加合同对应项目、下发计划，功能与第四章第 1 节相同。

- 查询技术服务报告书、备案技术服务报告书，与第四章第 3 节 3.4、3.5 相同。

1.2 APP

维保项目、检测项目、安全评估项目，使用同一个 APP，现场操作人员在 APP 上接收计划，执行任务，详见第四章第 2 节。

1.3 服务机构微信号

维保项目、检测项目、安全评估项目，使用同一个服务机构微信号，项目负责人可以在此微信号上新建计划、下发任务至维保 APP，也可查询报告。详见第四章第 4 节。

1.4 业主微信号

业主对于维保项目、检测项目、安全评估项目，在同一个微信号上查询项目详情及报告。详见第四章第 5 节。

2、安全评估合同与维保合同操作流程不同点

2.1 添加安全评估合同

维保合同，合同类型选择【维护保养】；安全评估合同，合同类型选择【安全评估】。

合同名称：

合同类型： 请选择

业主名称：

维保企业：

签订日期：

结束日期：

保存后不能修改！

中 °, ⏸, 🗨, 📄, 📱

请选择

- 竣工检测
- 年度检测
- 专项检测
- 维护保养
- 安全评估

2.2 添加消防系统

安全评估项目, 添加消防系统时, 选择【安全评估系统-无分类-安全评估项目】:

- 释放管
- 喷头
- 管道及阀门标识
- ▾ 直接气体类 (七氟丙烷)
 - 灭火剂储存容器
 - 探火管
 - 管道及阀门标识
- ▾ 直接干粉类
 - 灭火剂储存容器
 - 探火管
 - 管道及阀门标识
- ▾ 安全评估系统
 - ▾ 无分类
 - 安全评估项目
- ▾ 现场记录系统
 - ▾ 无分类
 - 现场记录项目
- ▾ 其他消防设施
 - ▾ 无分类
 - 现场记录项

2.3 下发计划

安全评估项目，只能下发 1 个计划（年计划）。

维保项目，可以下发多个计划（月/季/年计划均可）。

2.4 审核任务

检测项目，审核任务时不需要处理故障。

维保项目，审核任务时必须先把故障都处理完才能审核通过。

2.5 生成报告

安全评估项目，要求项目计划下的任务必须审核完成，然后直接上传报告 PDF 文件。

生成技术服务报告书

生成技术服务报告书

安全评估 2020-01 搜索

注意：请务必在当月完成并提交当月下发的计划任务，因此选中生成报告的任务的提交日期不能晚于报告日期的月份，否则将不能生成报告！

全选	ID	项目名称	技术服务计划名称	计划完成状态	已审核通过的任务	所属报告
<input type="checkbox"/>	395560	有限公司	2020年1月安全评估计划	完成	2020年安全评估计划0106_1	公司报告

直接上传报告

上传报告：报告格式是PDF，文件大小小于10M。

报告编码：

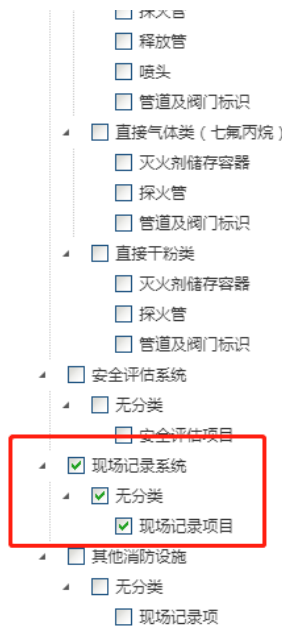
浙江地区编码格式：ZXJ2019 No.xxxx (注意：中间有一个空格)

七、特殊场所处理流程

对于不能使用手机 APP 做现场记录的项目，比如涉密场所，易燃易爆场所等，系统允许直接上传报告。操作流程如下：

- 1) 向消防总队申请此项目直接上传报告，申请表如附件 2 所示。消防部门同意后。系统设置此项目可以直接上传报告。
- 2) 与普通维保/检测项目一样，先在系统中创建合同、合同对应项目。

3) 选择消防系统时，选择【现场记录系统-无分类-现场记录项目】。



- 4) 下发计划。
- 5) APP 现场记录，可拍照实地工作的证据，比如厂区外的照片，纸质报告的签字照片等。
- 6) 审核任务。
- 7) 生成报告时，直接上传报告。

生成技术服务报告书

安全评估
2020-01
搜索

注意：请务必在当月完成并提交当月下发的计划任务，因此选中生成报告的任务的提交日期不能晚于报告日期的月份，否则将不能生成报告！

全选 <input type="checkbox"/>	ID	项目名称	技术服务计划名称	计划完成状态	已审核通过的任务	所属报告
	395560	有限公司	2020年1月安全评估计划	完成	2020年安全评估计划0106_1	公司报告

直接上传报告

上传报告：报告格式是PDF，文件大小小于10M。

选择 ...

报告编码：

浙江地区编码格式：ZXJ2019 No.xxxx (注意：中间有一个空格)

八、项目暂停、终止处理流程

1、暂停

由于特殊原因造成某月无法开展消防设施维保,消防技术服务机构可以向项目管辖消防部门申请暂停这个月出具维保报告,消防部门审核通过后,不被纳入统计范围。

菜单路径:【管理技术服务活动】-【管理合同对应项目】

1) 点击项目列表中的【暂停】按钮,输入原因。

The screenshot displays the 'Management Contract Corresponding Projects' page. On the left is a sidebar menu with '管理合同对应项目' selected. The main content area includes a '添加' (Add) button, a form for project details (Project Name, Jurisdiction, Province, Maintenance Type, etc.), and a table of project records. The table has columns for ID, Project Name, Contract, City, Owner Name, Technical Service Institution, Start/End Dates, Building/System, Person in Charge, Location, Status, and Operations. The 'Operations' column for the first row (ID: 55888) contains buttons for '更新' (Update), '终止' (Terminate), and '暂停' (Pause), with the 'Pause' button highlighted by a red box.

ID	项目名称	所属合同	城市	业主名称	技术服务机构	签订日期	结束日期	添加建筑物	添加消防系统	项目负责人	标注项目位置	状态	操作
55888	海亮广场	海亮广场2期	内蒙古自治区-呼和浩特市	海亮广场 ID: 40399	消防维保企业	2019-09-04	2020-09-04	已添加	已添加	张三	已标注	进行中	更新 终止 暂停

项目暂停

暂停原因：

暂停执行月份：

一次只能申请暂停一个月！

说明材料：

拖拽文件到这里 ...
 支持多文件同时上传

填写申请原因、暂停执行月份、上传说明材料附件，点击【保存】按钮提交。
注意：一次只能申请一个月，如果这个月已存在维保计划了，则不能选择暂停。反之，如果某个月申请了暂停，消防部门审核通过以后，则这个月不能再创建维保计划。

- 2) 提交以后，等待消防部门审核。
- 3) 查询审核进度。

在项目列表中，对申请暂停的项目，点击【更新】按钮，在更新项目页面最下方，可见暂停申请详情：

- 管理技术服务活动
- 生成标准合同文本
- 管理技术服务合同
- 管理合同对应项目
- 管理技术服务计划
- 监控现场提交任务
- 生成技术服务报告书
- 查询技术服务报告书
- 备案技术服务报告书
- 管理维保计划管理
- 管理测试故障
- 查询维修记录表
- 跟踪维保发现故障
- 管理台账维保进度
- 查看远程监控
- 查看工作日志

管理技术服务合同
管理合同对应项目
管理技术服务计划

标注安全重点单位：

附件列表：

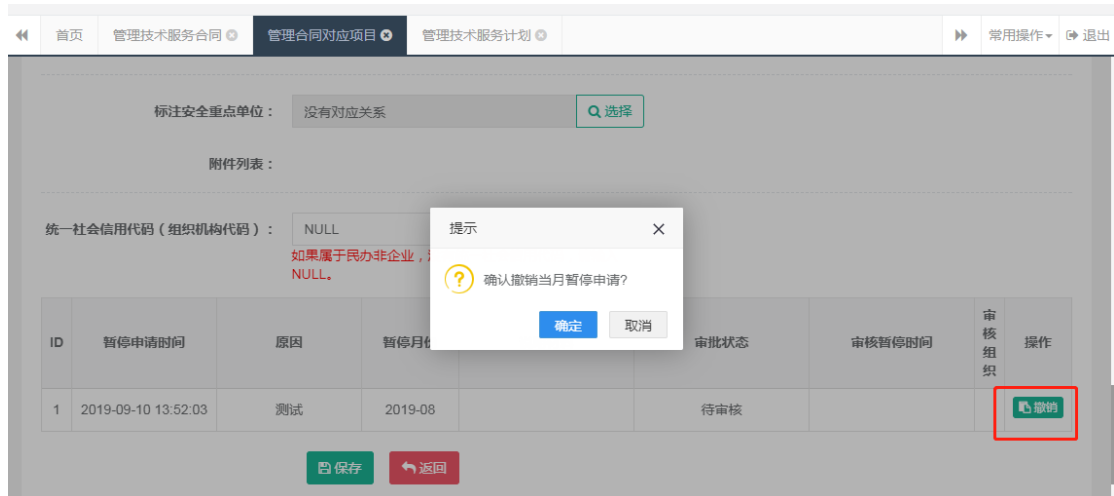
统一社会信用代码（组织机构代码）：
如果属于民办非企业，没有统一社会信用代码，请输入NULL。

ID	暂停申请时间	原因	暂停月份	说明材料	审批状态	审核暂停时间	审核组织	操作
1	2019-09-10 13:52:03	测试	2019-08		待审核			<input type="button" value="更新"/>

可见审核状态、审核时间、审核部门等详情。

4) 撤销暂停申请

对于消防部门还未审核的项目，可以点击操作按钮【撤销】，如下图。



点击【撤销】按钮，弹出提示框上点击【确定】可以撤销此申请。

2、终止

由于某些原因需要终止项目，消防技术服务机构可以将此项目设置为终止状态。终止之后不能再出具报告，不再纳入统计范围。

菜单路径：【管理技术服务活动】 - 【管理合同对应项目】



点击【终止】按钮，页面如下：

项目终止

注意：项目终止后不能恢复，请谨慎操作。

项目终止原因：

项目终止操作人员：

项目终止

返回

填写终止原因、终止操作人员后，点击【项目终止】按钮，进行提交。

项目终止后不能恢复，请谨慎操作。

九、系统使用要求

- 1、消防设施维护保养类合同原则上每个月都出具一份维保报告。消防技术服务机构每个月要按时制定和下发维保计划，当月维保任务当月必须完成，生成报告后 5 天内应备案报告。消防技术服务机构的技术负责人要对备案报告负责。

审核日志

×

id	报告审核结果	报告审核意见	报告审核时间	报告审核人
1	同意备案	尽快联系业主单位处理故障信息	2020-01-23 15:45:29	胡

- 2、消防设施维保合同签订日期在当月 20 号及以后的，消防技术服务机构需要在创建项目时仔细选择是否在当月出具报告。

签订日期:	2020-01-21
结束日期:	2021-01-20
合同总价人民币(元):	120000
单位类型:	其他建筑
行业类型:	住建
标注管辖归属:	兰州市消防支队城关区大队
标注安全重点单位:	没有对应关系 Q 选择
首次下发维保计划和出具报告月份:	<input type="radio"/> 签订日期的当月 <input checked="" type="radio"/> 签订日期的下月 <small>提示1: 此项设置保存后不能修改, 请谨慎选择!</small> <small>提示2: 签订日期在20号及以后, 此设置有效!</small>

3、消防维保报告会汇总本次测试发现的故障及处理,对之前测试中发现但是未解决的故障会自动跟踪显示,因此消防技术服务机构要及时联系维保合同甲方,解决消防设施故障。

维护 保养 单位 意见	<p>11月故障记录: 排查中的故障有2项, 维修中的故障有0项, 业主不同意维修的故障有0项, 与业主协商中的故障有0项, 不在合同范围内的故障有0项。</p> <p>1. 消防供电配电: 消防配电柜(箱)(2)—b. 消防电源主、备电源供电能力测试: 不能测试, 未设计。 消防配电柜(箱)(3)—a. 试验主、备电切换功能: 不能测试, 未设计。</p> <p>2. 消防供水设施: 阀门(1)—d. 减压阀: 不能测试, 未设计。 消防水箱(2)—b. 液位检测装置报警功能: 不能测试, 未设计。 消防水池(1)—b. 液位检测装置报警功能: 不能测试, 未设计。</p> <p>3. 自动喷水灭火系统: 报警阀组(1)—b. 试验全部报警阀组排水阀排水功能: 开启放水阀后, 报警阀组不能正常打开。判定结果是不符合。 后续处理: 2018年11月13日 10:45:29 下达排查任务, 由陆玉成执行 报警阀组(2)—c. 压力开关、水力警铃报警功能及自动联动喷淋泵: 开启放水阀, 水力警铃不能启动, 压力开关不能动作, 不能联动喷淋泵。判定结果是不符合。 后续处理: 2018年11月13日 10:45:05 下达排查任务, 由陆玉成执行</p> <p>4. 应急广播系统: 扬声器(1)—a. 测试音量、音质: 不能测试, 未设计。 联动控制功能(1)—a. 通过报警联动; 检查合用广播系统应急强制切换功能. 扬声器播音质量及音量.: 不能测试, 未设计。</p> <p>5. 防火分隔: 防火门(2)—b. 测试电动常开防火门, 在火灾报警后能自动关闭并反馈信号: 不能测试,</p>
----------------------	---

以往故障处理跟踪汇总：

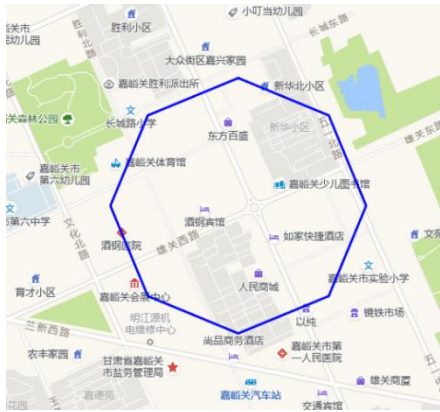
2019年10月维护保养报告故障处理情况：

与业主协商中的故障有2项

1、防火分隔：

防火门(1)—a. 试验非电动防火门的启闭功能及密封性能：
判定结果是不符合。2019年10月31日 10:05:17 与业主协商中。

- 4、为了督促维保合同甲方及时解决消防设施故障，消防技术服务机构要督促合同甲方的项目联系人去关注微信号“小蜜蜂消防服务”，及时查询故障和报告，详情见第四章第5节。
- 5、消防技术服务机构要组织相关人员认真学习使用手册，通过试用培训系统达到熟练操作。机构负责人、技术（项目）负责人等需加入青海消防服务机构联系微信群。加入方法可咨询客服电话（4000-690-119）。如发现本手册范围之外的使用问题，可咨询客服人员解答。群内禁止讨论与系统功能无关的问题。
- 6、消防技术服务机构要督促维保工程师确保报告的真实性，消防部门会定期检查系统使用情况。每周抽查项目维保结果，包括现场维保工程师的自拍照片、执业活动 GPS 轨迹与项目地理围栏对比、消防设施故障解决情况等。每月检查消防技术服务机构的按时出具报告情况。



- 7、注册消防工程师和消防设施操作员的维保 APP 账号密码只能本人使用，系统规定一个维保 APP 账号在同一时间只能在一台手机上登录。
- 8、消防部门结合现场检查，比对通过系统出具的报告和现场设施实际运行状态。发现弄虚作假、违规执业等为违法行为，将依法依规严肃查处。

十、常见问题和解答

1. 项目标注位置在围栏时地图上找不到?

答: 地址要填写规范来精确到市区县路*号, 再点击搜索。

2. 已经添加的合同怎么删除?

答: 可以在合同列表选择终止和注销的功能。

3. 合同日期怎么修改?

答: 保存了不能修改。

4. 添加合同添加附件无法保存, 系统无响应?

答: 目前平台添加合同附件大小需控制在 20M 以内。

5. 项目提交的任务谁审核?

答: 项目负责人和技术负责人 (审核人必须具有注册工程师证书)。

6. 维保计划任务只能下发给一个人吗?

答: 任务可以按勾选的设施分批次下发多个人。

7. 不能生成维保报告?

答: 只有下发的任务都做完了提交了, 并且审核通过后才可以生成报告。

8. 任务当月完成了, 次月可不可以生成报告书?

答: 当月任务完成, 当月生成报告, 跨月生成逾期了。

9. 任务下发了, 手机里面没有任务了?

答: 过期的项目下发了, 手机是接收不到的。在电脑【监控现场提交任务】列表点击删除, 再到手机 APP【按计划自建任务】里面重新接收重新做。

10. 业主联系人哪登录, 怎么登录?

答: 微信关注【小蜜蜂消防服务】---【服务入口】----输入帐号密码登录。

11. 故障怎么下发排查任务?

答: 项目负责人登录微信或 PC 端, 审核任务时, 在故障待处理里下发排查和维修任务。

12. App 搜索消防主机没有反应? 搜索不到?

答: 账号退出重新登录试一试。

13. 项目现场没有报警主机?

答: 输入【无】, 选择无报警系统, 任意拍一张现场照片。

14. 已经生成的合同怎么删除?

答: 在电脑端查询报告列表可以删除。

15. 审核时应该点审核通过，但是点成审核不通过了怎么办？
答：手机重新提交维保任务就可以。
16. 生成报告书的时候，封皮上的内容可以修改吗？
答：已经生成的报告，删除报告，生成报告的页面可以修改。
17. 添加供水设施？
答：在合同添加建筑增加了供水设施，水箱水池可以选择，有了供水设施填写数据，没有就选择无供水设施。
18. 标注安全重点单位？
答：去标注->点击选择->输入业主单位点击选择->有了就选择重点单位，没有就选择没有对应的。
19. 维保计划当月没有完成是否能生成报告书？
答：生成报告书必须要当月计划当月完成才可以生成报告书。
20. 有故障怎么处理？
答：处理故障方式有 5 种：(1) 下发排查任务 (2) 维修-业主不同意 (3) 维修-业主同意 (4) 不在合同范围内 (5) 业主沟通中，根据您的实际情况选择一种处理方式。
21. 没有项目怎么办？
答：需要在管理合同对应项目里面添加项目。
22. 添加机构组织统一信用代码？
答：营业执照上的统一信用代码。在对应项目列表点击更新最下方填写（甲方没有的填写 NULL）。
23. 项目负责人账号登录【小蜜蜂消防检测维保管理】登录不上？
答：登录不上去可以在对应项目列表点击更新更换项目负责人，再登录微信端删除任务。
24. 暂停功能申请了，谁来审核？
答：项目所属消防部门审核。查询审核进度，可见第八章。
25. 维保工程师 APP 在无网络的情况下可以做维保任务吗？
答：接收任务并执行后，在无网络的情况下可以做维保任务。
26. APP 更新后未完成的计划任务不显示了怎么处理？
答：需要在 PC 端监控维保任务中删除对应项目执行中的任务，然后在 APP 按计划自建任务中重新创建任务。
27. 苹果手机去哪里下载 APP？
答：去苹果商店搜索【小蜜蜂消防】下载。

28. 为什么排查维修任务，处理消防设施与当前测试规范不匹配的任务，没有在报告里展示？

答：在生成报告页面任务列表中没有勾选这些任务，如果勾选了都会在报告中体现出来。

29. 石油石化等特殊场所不让带手机维保怎么办？

答：出具甲方不让带手机作业证明，提交材料给消防总队审核，审核通过后，会开通直接上传报告功能。后续操作见第七章。

30. 误操作时如何处理，比如审核任务出错，备案报告出错等？

答：咨询系统客服人员误操作内容，然后填写【系统操作变更申请表】，如附件3，项目负责人或者技术负责人填表盖章后，扫描电子版发给客服人员处理。

注意，扫描电子版发出后不可撤回申请。

十二、附件

附件 1: 消防技术服务机构企业信息

消防技术服务机构企业信息

序号	机构名称	服务类型	统一社会信用代码	法定代表人	法定代表人电话	技术负责人	技术负责人电话	服务电话	电子邮件	传真	单位工商地址	联系人	联系人电话

向社会公开信息包括：机构名称、服务类型、统一社会信用代码、法定代表人、单位工商地址、联系人、联系电话。

填写说明：服务类型指消防设施维护保养检测、消防安全评估。统一社会信用代码、法定代表人、单位工商地址要与企业营业执照登记信息一致。

附件 2：注册消防工程师信息

注册消防工程师信息

序号	聘用单位名称	姓名	身份证号	电话	注册级别	注册有效期起始日期	注册有效期结束日期	证书颁发日期	证书编号

向社会公开信息包括：聘用单位名称、姓名、注册级别、注册有效期、证书颁发日期。

填写说明：注册级别是一级。日期格式按照年月日 XXXX-XX-XX。

附件 3：消防设施操作员信息

消防设施操作员信息

序号	聘用单位名称	姓名	身份证号	电话	职业资格	证书编号	职业资格等级

向社会公开信息包括：聘用单位名称、姓名、职业资格、证书编号、职业资格等级。

填写说明：职业资格是消防设施操作员。职业资格等级按照五级/初级、四级/中级、三级/高级、二级/技师、一级/高级技师。

附件 4：消防技术服务机构从业承诺书

消防技术服务机构从业承诺书

本单位承诺已在市场监管部门办理营业执照，符合应急管理部《消防技术服务机构从业条件》(应急〔2019〕88号)规定的从业条件，具备相应的消防技术服务能力。承诺在本系统自主录入的所有信息真实有效，并将按照相关法律法规的要求，及时准确录入后续变更信息，同意在本系统公开本单位的基本信息。本单位承诺严格遵守相关法律法规和标准规范，按照客观独立、合法公正、诚实守信的原则，从事消防设施维护保养检测和消防安全评估等消防技术服务活动，并及时在本系统录入消防技术服务项目情况。本单位承诺主动接受并配合消防救援机构和其他行政主管部门的监督管理。以上承诺如不属实，或者违反上述承诺的，本单位依法依规承担相应的法律责任。

承诺单位（公章）：

法定代表人（签名）：

时间： 年 月 日

附件 5：人员变更申请表

青海省消防技术服务执业过程管理系统人员变更申请表

(单位加盖公章)

申请时间： 年 月 日

单位名称				法定代表人	
地 址					
联 系 人				联 系 电 话	
变更类型	<input type="checkbox"/> 新增注册消防工程师				
	<input type="checkbox"/> 删减注册消防工程师				
	<input type="checkbox"/> 新增建构筑物消防员（消防设施操作员）				
	<input type="checkbox"/> 删减构筑物消防员（消防设施操作员）				
	<input type="checkbox"/> 新增其他人员				
	<input type="checkbox"/> 删减其他人员				
变更人员 基本信息	姓 名		居民身份证号码		
	消防资格类型		联 系 电 话		
	消防资格等级		资格证书编号		
<p>人员变更应同时提交下列材料：</p> <p><input type="checkbox"/>1. 人员身份证复印件</p> <p><input type="checkbox"/>2. 相关资格证书复印件</p> <p><input type="checkbox"/>3. 劳务合同复印件</p> <p><input type="checkbox"/>4. 解除劳务关系证明（删减人员时提供）</p>					

填表示范

青海省消防技术服务执业过程管理系统人员变更申请表

(单位加盖公章)

申请时间：2018年5月21 日

单位名称	青海消防技术有限公司		法定代表人	赵某
地 址	青海省西宁市XXX街XXXX号			
联 系 人	赵某某		联 系 电 话	13912345678
变更类型	<input checked="" type="checkbox"/> 新增注册消防工程师			
	<input type="checkbox"/> 删减注册消防工程师			
	<input type="checkbox"/> 新增建构物消防员（消防设施操作员）			
	<input type="checkbox"/> 删减构筑物消防员（消防设施操作员）			
	<input type="checkbox"/> 新增其他人员			
	<input type="checkbox"/> 删减其他人员			
变更人员 基本信息	姓 名	张 某	居民身份证号码	620121198808122222
	消防资格类型	注册消防工程师	联 系 电 话	13893111111
	消防资格等级	一 级	资格证书编号	XF300000001
<p>人员变更应同时提交下列材料：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 1. 人员身份证复印件（新增人员时提供）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 2. 相关资格证书复印件（新增人员时提供）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 3. 劳务合同复印件（新增人员时提供）</p> <p><input type="checkbox"/> 5. 解除劳务关系证明（删减人员时提供）</p>				